



DIRECTORS' REPORT 2019

Dear Esteemed Shareholders,

I take this opportunity to convey my heartiest gratitude to you and to welcome you to the 24th Annual General Meeting of the Company. First, I wish good health and safety for you and for your family. In this year 2020 of global pandemic and uncertainty, I am happy to present you the business summary of 2019 to you, which was remarkably positive despite the challenges and difficulties. It is my pleasure to inform you that your company has performed very well in 2019. I am now delighted to present the Annual Report of the Company along with the Audited Financial Statements for the year ended 31st December 2019.

Although the entire global economy, including the insurance industry is facing unprecedented challenges in 2020, which began in other parts of the world in 2019 and is now engulfing almost the entire world, our company was able to continue its forward trajectory in 2019. The business growth in terms of premium is commendable and continued growth will also ensure achievement of economies of scale with improved margins. We are working tirelessly to adapt to the current situation and make 2020 a year of resilience and make the adjustments needed to upgrade and strengthen our existing capabilities, that have brought us this far.

A Glimpse at the Global Economy

The Global Economy was relatively stable for most of the regions in 2019, unlike 2018.

Global growth was estimated at 2.9 percent in 2019 and is projected to rise to 3.3 percent in 2020. Market sentiment has been boosted by tentative signs that manufacturing activity and global trade are bottoming out, a broad-based shift toward accommodative monetary policy, intermittent favorable news on US-China trade negotiations, and diminished fears of a no-deal Brexit, leading to some retreat from the risk-off environment that had set in.

On the other hand, Geopolitical tensions, are intensifying social unrest, and we are seeing further worsening of relations between the United States and its trading partners, and deepening economic frictions between other countries.

Trade policy uncertainty, geopolitical tensions, and new social changes in key emerging market economies continued to weigh on global economic activity. Intensifying social unrest in several countries posed new challenges, as did weather-related disasters from hurricanes in the Caribbean, to drought and bushfires in Australia, floods in eastern Africa, and drought in southern Africa.

The global growth trajectory reflects a sharp decline followed by a return closer to historical norms for a group of underperforming and stressed emerging market and developing economies (including Brazil, India, Mexico, Russia, and Turkey). The growth profile also relies on relatively healthy emerging market economies maintaining their robust performance even as advanced economies and China continue to experience gradual slowdown in their growth rates. The effects of substantial monetary easing across advanced and emerging market economies in 2019 are expected to continue working their way through the global economy in 2020.

These outcomes depend to an important extent on avoiding further escalation in the US-China trade tensions (and, more broadly, on preventing a further worsening of US-China economic relations, including around tech supply chains), averting a no-deal Brexit, and the economic ramifications of social unrest and geopolitical tensions remaining contained.

In the United States, growth rate was 2.3 percent and is projected to moderate to a lower percentage in 2020. The moderation reflects a return to a neutral fiscal stance and anticipated waning support from further loosening of financial conditions.

Euro region experienced a growth rate of 1.2% in 2019 while United Kingdom is expected to stabilize at 1.4 percent in 2020. The growth forecast assumes an orderly exit from the European Union at the end of January followed by a gradual transition to a new economic relationship.

Japan's growth rate is projected to moderate from an estimated 1 percent in 2019 to 0.7 percent in 2020.

Growth in emerging and developing Asia was 5.6 percent in 2019 and is expected to rise a little. China's growth in 2019 was estimated 6.1 percent. Growth in ASEAN-5 countries has experienced a slowdown to 4.7 percent in 2019. Middle East, Central Asia and Latin America, growth rate has been somewhat stable in 2019 and is projected to improve by slightly in the coming 2020.

South Asia holds on to its top spot as the world's fastest growing region, with growth set to step up to 7.0 percent in 2019. Yet, the region needs to increase its exports to sustain its high growth and reach its full economic potential.

The global economic outlook seemed to enjoy a stable and promising era as trade and manufacturing industries are developing, under-developed and developed countries' growth rate has been promising and regional and international trade and cooperation has been expanding significantly.

It is advised by the global economic authorities that a stronger multilateral cooperation and more balanced policy mix at the national level, considering available monetary and fiscal space, are essential for strengthening economic activity and forestalling downside risks.

Global Insurance Industry: The Year of Challenges and Prospects

The year 2019 was an overall good year for global insurance industry as it saw a strong and steady growth of around 2.2%. The insurance industry remained resilient, continued to generate growth and overall profitability was maintained around the world.

The global industry began 2020 in a good shape as premiums increased significantly in 2019. Specially the life segment growth was sharper than previous years as China overcame its setback and mature markets came finally to grips with low interest rates. Property-casualty insurance growth was also steady throughout 2019.

Mature economies of Europe and North America are moving towards recovery in 2019, while the emerging markets of Asia and Latin America continue to grow.

That was the last quarter of 2019, when the insurance industry was expected to experience a steady and strong growth in 2020, like the previous years. But 2020 has completely changed all previous outlooks and forecasts due to the unprecedented global corona virus pandemic. The expectations for 2020 have radically changed at the beginning of this year. As the world is facing its greatest recession since 1930s, the insurance industry is also facing unprecedented challenges.

Bangladesh Economy Expansion and Expectation

In 2019, Bangladesh successfully maintained the continuity and stability of economic growth by tackling the adverse effects on the global and domestic front. According to the provisional estimate of Bangladesh Bureau of Statistics (BBS), GDP growth for FY2018-19 reached 8.13 percent, significantly higher than the growth of 7.86 percent in the preceding fiscal year.

The per capita national income reached US\$1,909 in FY2018-19 from US\$1,751 in FY2017-18. With moderate food inflation, the average inflation rate stood at 5.44 percent during the first nine months of the current fiscal year. Export sector also gained momentum and achieved 12.57 percent growth in the first nine months of the fiscal year. On the contrary, import increased by 5.63 percent in the first eight months of the fiscal year. Remittance increased by 10.30 percent in the first nine months of FY2018-19. The trade deficit has reduced due to the high growth in export earnings and the reduction in import. At the same time, due to the high growth of the remittance flow, deficit in the current account balance reduced. The foreign exchange reserve remained steady standing at US\$32.12 billion on 30 April 2019. Private sector credit grew at 12.54 percent at the end of February 2019. The GDP under the Medium-Term Macroeconomic Framework (MTMF) has been projected to grow at the rate of 8.2 percent in FY2019-20, which is expected to be achieved through the implementation of prudent fiscal management, efficient and effective monetary policy and ongoing reform programs taken by the government.

Among the broad 3 sectors of GDP, the growth of agriculture sector has increased to 3.51 percent in the FY2018-19, which was 4.19 percent in FY2017-2018. Contribution of large agricultural sector to the GDP decreased to 13.6 percent in FY2018-19, which was 14.23 percent in the previous fiscal year.

In FY2018-19, industry sector grew by 13.02 percent, which was 12.06 percent in the previous year. In FY2018-19, the contribution of broad industrial sector to GDP stood at 35.14 percent which was 33.66 percent in the previous fiscal year.

The service sector grew by 6.50 percent in FY2018-19 compared to 6.39 percent in the previous fiscal year. The contribution of large service sector to the GDP stood at 51.26 percent, which was 52.11 percent in the previous fiscal year.

Per capita GDP and per capita national income are continuing their upward trend. In the FY2017-2018 per capita GDP of Bangladesh was US\$1,675 which grew to US\$1,827 in FY2018-19. Likewise, per capita national income increased to US\$1,909 in FY2018-19 from US\$1,751 in FY2017-18.

In FY2018-19, domestic savings increased to 23.93 percent of GDP, which was 22.83 percent in the previous year. National savings increased to 28.41 percent from 27.42 percent of GDP. Both public and private investment increased as percent of GDP in FY2018-19 from previous fiscal year. The total investment rose to 31.56 percent in FY2018-19, which was 31.23 percent of GDP in FY2017-18. Public sector and private sector investment increased to 8.17 percent and 23.40 percent of GDP respectively in FY2018-19; which were 7.97 percent and 23.26 percent of GDP respectively in preceding fiscal year.

The overall outlook of Bangladesh, including economic and social indication, can be summarized by saying that Bangladesh has seen wide improvements in economic, social, health and education sectors in the bygone fiscal year.

National Insurance Industry: Broader Opportunities

The insurance industry of Bangladesh is comprised of 69 insurance companies among which 46 are non-life insurance. The yet-to-boom insurance industry of Bangladesh covers 20 million people of the country. While the country's insurance coverage is gradually increasing, a large number of people are yet to be covered.

Industrialization export-import scenario, investment and infrastructure are among the factors that affects the non-life Insurance business. Export has increased by 12.57 percent while import expenditure decreased by only 5.6 %. The infrastructural projects of Bangladesh have gained even more speed in the fiscal year while the public private investment growth rose to 31.56%. In that context, it has been a hopeful year for the insurance industry in Bangladesh.

Although Bangladesh's insurance sector has witnessed growth, in comparison with other emerging nations, there is a lot of room for improvement. According to the Seventh Five Year Plan (2016–2020) of the Government of Bangladesh, a majority of the population across product segments (life and non-life) remains untapped by the insurance market. The non-life insurance companies are still in an expanding phase now as the major part of the population remain outside the coverage. For several reasons, the insurance industry is not at the verge yet where it must be. However, the statistics shows hope for the future.

The gross direct premium income (GDPI) of the industry grew from Tk.12,382.93 crore in 2018 to Tk.13,290.91 crore in 2019, a growth of 7.33%, which is a little less than previous year's growth. The non-life insurance contributed Tk. 3,682.70 crore which was Tk. 3,390.79 in the previous year, so the growth of non-life is 8.61% from 2017.

Pioneer Insurance's Gross Premium increased from Tk. 3,011.61 million in 2018 to Tk.3,222.33 million in 2019. With a growth of 7% in this year, Pioneer Insurance stands 2nd in private sector non-life Insurance Company.

Risk Management

A core and crucial area of insurance business is the risk management policy. Integrated risk management challenges for the insurance industry are numerous. These include risks like underwriting, credit, market, operational, liquidity risks, etc. including political risks that are affecting re-insurers. Insurance companies must operate under the increased scrutiny of a tightening regulatory environment. Pioneer Insurance Company Limited has in place a robust risk management policy. Under this policy, the overall structure and the roles and responsibilities at each level is defined.

Our Risk Management provides independent oversight, continuously monitors changes in our risk landscape and ensures controlled risk-taking. Embedded throughout the business, our Group Risk Management function ensures an integrated approach to managing current and emerging threats.

Company response to Internal Risks:

New-normal Necessity:

The end of the 2019 was already showing strains in the global economy which could turn into further global slowdown. Any such prolonged slowdown or recession will affect the insurance industry adversely. Accordingly, we need to do better foresee the risks and find necessary corrective actions

Digitalization:

The company is always engaged in developing a more digital risk management framework, as the use of technology can greatly optimize our risk management process. And obviously, digitalization can improve both customer satisfaction and process efficiency.

Right Risk Strategies:

To Create the right risk strategies to achieve the strategic aims and to implement the optimum frameworks to ensure risk, we do undertake the following actions:

- Assessment, design and implementation of Insurance Strategies;
- Assessment, design, implementation of Insurance Risk Frameworks;
- Assessment, design and implementation of insurance related risk portfolios and assessment methodologies;
- Assessment, design and implementation of Insurance Risk Appetite Statements;
- Claims Function Design;
- Commodity Sector Strategy Input;
- Insurance Product Pricing;
- Underwriting Function Design and
- Reinsurance Program Design

Company response to External Risks:

- Staying prepared for any unexpected calamity.
- Protecting operational data more securely in the face of growing cybercrimes.
- To always remain alert about the risk of fluctuations in the investment market so that the company and the shareholders' interest are not harmed.

The Company considers risk management fundamental to maintaining efficient and effective operations and generating and protecting shareholder value. The management and oversight of risk is an ongoing process integral to the management and corporate governance of the Company's business.

Financial Highlights

The financial performance for 2019 is summarized in the following table:

Taka in Million

| Particulars | 2019 | 2018 |
|----------------------------|----------|----------|
| Gross Premium written | 3,222.33 | 3,011.61 |
| Net Earned Premium written | 1,823.21 | 1,635.97 |
| Net R/I Commission | 112.29 | 118.28 |
| Net Claim | 567.35 | 498.74 |
| Expenses of Management | 487.17 | 458.15 |
| Investment Income | 91.75 | 86.53 |
| Profit before tax | 440.17 | 332.62 |
| Profit after tax | 341.91 | 267.39 |

Operational Review

Gross Premium

It is a pleasure for us that your company, PICL continues to show industry leading performance in the insurance business sector. Our track record testifies that we are always dedicated to our valued customers interests and keep our promises for delivering better service on time. At PICL we maintain high liquidity and continuously improve our asset quality. In the year under review, we remained firm in our endeavors to nurture our strengths and address the weaker areas to reinforce our positioning in the industry.

Our gross premium income grew year-on-year, albeit, modestly, by 7% posting TK. 3,222.33 million compared to TK. 3,011.61 million in the prior year.

Net Earned Premium

The net earned premiums stands at Tk. 1,823.21 million, a 11.44% growth as compared to previous year 2018. This significant growth in premium earned is due to growth in Miscellaneous and Fire written premiums.

Claims

The settlement time for claims depends on various factors such as the line of business, cause of loss, the nature of claim etc. Our excellent claims service delivery is central to our company's existence. Accordingly, all the claims systems are designed to provide better and prompt service to customers at every stage of claims settlement. This is done in a transparent way through regular communications over phone, e-mails and personal contact with the insured at all stages of claim settlement.

The total net incurred claims for the year 2019 stood at Tk. 567.35 million as against Tk 498.74 million in the previous year. Net loss ratio for the company stood at 31% in Y2019 against 30% in Y2018. Portfolio corrections undertaken by the Company in Fire Insurance have helped stem the losses. It also ensured that the quality of the Company's portfolio remained one of the best amongst the non-life insurance companies in the country.

Expenses

During the current financial year, the management worked on rationalization of expenses and as a result expenses remained same as a percentage of GWP as compared to the previous year (expense ratio of 14% vis-a-vis 14% in 2018).

Profits

The Company generated a profit before tax of Tk. 440.17 million in 2019 as compared to Tk.332.62 million in 2018. The Company generated a Profit after tax of Tk. 341.91 million as compared to Tk.267.39 million in the preceding year.

Claims paying ability - Rating by "Alpha Credit Rating Ltd."

It is my pleasure to inform you that as an acknowledgement of our commendable performance, PICL has been awarded long term rating of "AAA" (pronounced "Triple A") and short term rating of "AR-1" on claim paying ability (CPA) by Alpha Credit Limited. The rating is based on your company's strong competitive position in the domestic market, long track record of the company prompt claim settlement capability, prudent underwriting process, excellent dividend policy and good solvency ratio & combined ratio. Certificate from Alpha Credit Rating Limited is shown in page 07 of Annual Report-2019.

Reinsurance

The reinsurance program of the Company was in line with guidelines laid down in the law of the land. The focus on reinsurance treaty program of PICL has been designed to transfer company's liability as far as possible to safeguard the Statement of Affairs at most competitive cost of reinsurance. With sound underwriting strategies, Pioneer Insurance Company Limited continues to have re-insurance arrangement through a carefully designed balanced re-insurance program with the state owned Sadharan Bima Corporation as well as with some of the renowned global reinsurers with strong financial ratings. The reinsurance program saw mix of proportional and non-proportional protection.

Reserve

Reserve is a key indicator of the financial strength of a company. Accordingly, an exceptional loss reserve of Tk.175.94 million has been proposed for the year out of the profit earned. Thus at the end of 2019, the total reserve amount will be Tk.1,094.19 million as against Tk.918.25 million at the end of 2018 which is a growth of 19%.

Investment

As at 31st December, 2019 the Company's investments stood at Tk.2,589.19 million as compared to Tk. 2,702.76 million at the end of the previous year. This was happened due to the bearish condition, that prevailed at the stock market at the end of 2019.

Product-wise Portfolio Analysis

Class-wise Portfolio Analysis of your company is appended below for your kind information and perusal:

Fire

Fire and property class of business constitutes 47% of the total portfolio which is the largest contributor of our total business underwritten in 2019. During the year under review, the Company had underwritten a gross premium of TK.1,512.76 million (2018: TK. 1,381.32 million) registering an increase of 10 % in this portfolio.

Marine

Marine business constitutes 30% of the total portfolio. The Company underwrote a gross premium of Tk.963.68 million (2018:Tk. 935.22 million) in 2019 registering an increase of 3% in this portfolio.

Motor

During the year under review, the Company underwrote a gross premium of Tk. 328.79 million (2018:TK. 329.22 million) which contributes 10% of the total portfolio.

Miscellaneous

This class constitutes 13% of the total portfolio. The miscellaneous class of business increased by 14% over last year with gross premium of Tk. 417.10 million (2018: Tk. 365.85 million).

Extraordinary activities

During the year under review ended on 31st December 2019, there was no such event of extraordinary nature and thus the company did not suffer or gain any losses or profit from such activity.

Related party transactions

Pioneer Insurance Company Ltd. in the normal course of business carried out a number of transactions with other entities that fall within the definition of related party contain in Bangladesh Accounting Standard 24:Related parties Disclosure. A statement on the related party transactions has been disclosed under note no 25 of the notes to the accounts in page 157 of Annual Report and be treated as a part of this Directors' Report.

Utilization of proceeds raised through public issue, right issues and /or other instruments

Statement of utilization of proceeds rose through public issues and right issues are given below.

1. Public issue

| Total Issue: | | | |
|--|---|------------------|-----------------------|
| 9,000,000 Ordinary Shares of Tk. 10 each issued at @ Tk. 13.50 | | | |
| | Pre IPO placement of 7,000,000 Shares | Tk. | 94,500,000.00 |
| | IPO 2,000,000 Shares | Tk. | 27,000,000.00 |
| | | Total Tk. | 121,500,000.00 |
| Utilization | | | |
| A | FDR | Tk. | 37,038,200.00 |
| B | Investment with Share of Mutual Trust Bank Ltd. under Pre-IPO Placement | Tk. | 50,000,000.00 |
| C | Investment with Share of Grameen Phone Ltd. under Pre-IPO Placement | Tk. | 34,461,800.00 |
| | | Total Tk. | 121,500,000.00 |

2. Right Share

| Total Issue: | | | |
|--|---|------------------|-----------------------|
| 3,750,000 Right Share @ Tk. 40 per share including Premium of Tk. 30 per share | | | 150,000,000.00 |
| Utilization | | | |
| A | Fixed Deposit | Tk. | 98,000,000.00 |
| B | Investment with Share of The ACME Laboratories Ltd. Pre-IPO Placement | Tk. | 52,000,000.00 |
| | | Total Tk. | 150,000,000.00 |

Financial results relating to Initial Public Offering (IPO), Right Share Offer

Financial results of your company have not deteriorated since the company went for Initial Public Offering (IPO) and Right Share offer.

Capital

The authorized share capital of the Company is Tk. 1,000 million and The paid-up share capital of the Company at the end of 31st December, 2019 stood at Tk.699.81 million.

Registration

PICL has already got the renewal certificate from IDRA for the year 2020 on payment of required fees.

Board Committee

Two Board Committees were formed in compliance with the conditions of the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their No. BSEC/CMRRCD/ 2006-158/207/Admin/80 dated. June 3, 2018 and these are working satisfactorily. The Committees and composition thereof are as under:

Audit Committee

The existing audit committee comprises of Captain A.B.Tajul Islam (Retd.), MP, Mr. Alamgir Samsul Alamin & Ms. Susmita Anis. Independent Director Captain A.B.Tajul Islam (Retd.), MP is the Chairman of the said committee. Report of the Audit Committee is placed in the Annual Report at page 117

Nomination and Remuneration Committee (NRC)

A three-member Committee comprising Mr. M. Mokammel Haque, Ms. Susmita Anis & Ms. Fahama Khan was formed on 23 October 2018 in 211th Board meeting under condition number 6 of the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80. But due to resignation of Mr. M. Mokammel Haque, the Board of Directors in its 216th Board Meeting held on 29/10/2019 appointed Lt.Col.(Retd.) Muhammad Nazrul Islam Bir Protik,MP, as chairman of the Nomination and Remuneration Committee (NRC) in place of Mr. M. Mokammel Haque. During the year under review 2 (Two) meetings were held and has prepared the Terms of Reference (TOR) of the committee and the Code of Conduct for the Chairperson of the Board, other Members and Chief Executive Officer.

The Board of Directors and Key Managerial Personnel of the Company

| | |
|---|--|
| Mr. A.K.M. Rahmatullah, MP | Chairman |
| Mr. M. Anis Ud Dowla | Director |
| Mr. Tapan Chowdhury | Director |
| Syed Nasim Manzur | Director |
| Mr. Alamgir Samsul Alamin | Director |
| Ms. Shusmita Anis | Director (Resigned and accepted on 22/07/2020) |
| Ms. Sylvana Sikder | Director (From 19/09/2019) |
| Mrs. Fahama Khan | Alternate Director |
| Mr. M.A. Majed | Director |
| Ms. Sanchia Chowdhury | Director |
| Mrs. Parveen Akther | Director |
| Mrs. Rozina Afroze | Director |
| Mr. Shafiqul Islam Khan | Director (Appointed on 22/07/2020) |
| Mr. Sayed Abdus Sobhan | Director (Upto 19/09/2019) |
| Captain A.B.Tajul Islam (Retd.), MP | Independent Director |
| Quazi Habibul Haque | Independent Director |
| Lt. Col. (Retd.) Muhammad Nazrul Islam, BirProtik, MP | Independent Director (Appointed on - 29/10/2019) |
| Mr. Tarik Ur Rahman | Chief Executive Officer (CC) |
| Mr. Q A F M Serajul Islam | Consultant |
| Mr. S.M. Mizanur Rahman | Deputy Managing Director & Company Secretary |
| Mr. A K M Jashim Uddin Ahmed | Deputy Managing Director, Underwriting, BCD & CAMLCO |
| Khandoker Saad Ullah | Deputy Managing Director, Finance |
| Mr. Dhruva Kumar Ghua | Chief Finance Officer |
| Mr. S.M. Nazmul Islam Bhuiyan | Head of Internal Audit |

Board Meetings

Five Board Meetings took place during the year 2019 and attendance by each Director was as follows:

| Name of Directors | Meetings Attended |
|---|-------------------|
| Mr. A.K.M. Rahmatullah,MP | 5 |
| Mr. M Anis Ud Dowla | 3 |
| Mr. Tapan Chowdhury | 4 |
| Syed Nasim Manzur | 2 |
| Mr. Alamgir Shamsul Alamin | 5 |
| Ms. Shusmita Anis | 4 |
| Ms.Sylvana Sikder | 2 |
| Ms. Fahama Khan | 5 |
| Mr. M. A Majed | 5 |
| Ms. Sanchia Chowdhury | 4 |
| Mrs. Parveen Akther | 5 |
| Mrs. Rozina Afroze | 5 |
| Syed Abdus Sobhan | 3 |
| Captain A B Tajul Islam (Retd.), MP (Independent Director) | 5 |
| Quazi Habibul Haque (Independent Director) | 3 |
| Lt. Col. (Retd.) Muhammad Nazrul Islam, Bir Protik, MP (Independent Director) (Appointed on- 29/10/2019) | 1 |
| Mr. M. Mokammel Haque (Independent Director) (Resigned on- 14/05/2019) | 2 |

Remuneration paid to the Directors

The Company did not pay any remuneration to any of its Directors including the Independent Directors, but make payments of sitting fees / honorarium for attending the meetings of the Board of Directors and respective committees to whom they are members. During the year under review ended on 31 st December 2019, a total honorarium amounts to BDT. 320,000.00 only have been paid as their remuneration as a token of honor and a synopsis to that effect is given below:

| Names | Meetings attended | | Amount |
|---|-------------------|-----------|-----------|
| | Board | Committee | |
| Mr. A.K.M. Rahmatullah, MP | 5 | 1 | 24,000.00 |
| Mr. M Anis Ud Dowla | 3 | - | 12,000.00 |
| Mr. Tapan Chowdhury | 4 | 1 | 20,000.00 |
| Syed Nasim Manzur | 2 | - | 8,000.00 |
| Mr. Alamgir Shamsul Alamin | 5 | 4 | 36,000.00 |
| Ms. Shusmita Anis | 4 | 4 | 32,000.00 |
| Ms.Sylvana Sikder | 2 | - | 8,000.00 |
| Ms. Fahama Khan | 5 | 2 | 28,000.00 |
| Mr. M. A Majed | 5 | - | 20,000.00 |
| Ms. Sanchia Chowdhury | 4 | - | 16,000.00 |
| Mrs. Parveen Akther | 5 | - | 20,000.00 |
| Mrs. Rozina Afroze | 5 | - | 20,000.00 |
| Syed Abdus Sobhan | 3 | - | 12,000.00 |
| Captain A B Tajul Islam (Retd.), MP | 5 | 3 | 32,000.00 |
| Mr. M.Mokammel Haque | 2 | 2 | 16,000.00 |
| Quazi Habibul Haque | 3 | - | 12,000.00 |
| Lt. Col. (Retd.) Muhammad Nazrul Islam, BirProtik, MP (Appointed on- 29/10/2019) | 1 | - | 4,000.00 |

Pattern of Shareholdings

For the sake of legal requirements as well as transparency, the pattern of shareholding disclosing the aggregate number of shares along with name-wise details of Parent or Subsidiary or Associated Companies and other related parties is stated below:

| SL. No. | Shares held by | Total Share as on 31.05.2020 |
|---------|--|------------------------------|
| (i) | Parent/ Subsidiary/ Associated companies and other related parties | |
| | Syed Manzur Elahi | 4,665,375 |
| | Mrs. Niloufer Manzur | 412 |
| | Mrs. Jahanara Alamin | 119,130 |
| (ii) | Directors, Chief Executive Officer, Company Secretary, Chief financial Officer, Head of Internal Audit and their spouses and minor children | |
| | Chairman: | |
| | Mr. A.K.M Rahmatullah, MP | 3,032,480 |
| | Directors: | |
| | Consolidated Chemicals Ltd (Represented by Mr. M Anis Ud Dowla) | 2,565,942 |
| | Astras Limited (Represented by Mr. Tapan Chowdhury) | 2,565,942 |
| | Syed Nasim Manzur | 2,332,687 |
| | Mr. Alamgir Shamsul Alamin | 1,434,565 |
| | Palmal Garments Hosiery Ltd. (Represented by Ms. Sylvana Sikder) | 2,099,405 |
| | ACI Foundation (Represented by Mr. Shafiqul Islam Khan) | 2,332,687 |
| | Ms. Shahana Rahmatullah (Alternate Director Ms. Fahama Khan) | 2,332,687 |
| | Mrs. Parveen Akhter | 1,866,150 |
| | Mrs. Rozina Afroze | 1,466,330 |
| | Mr. M.A. Majed | 2,332,687 |
| | Square Securities Management Ltd. (Represented by Ms. Sanchia Chowdhury) | 2,332,687 |
| | Ms. Fahama Khan (Alternate Director of Ms. Shahana Rahmatullah) | 353,304 |
| | Chief Executive Officer (CC) | |
| | Tarik Ur Rahman | Nil |
| | Company Secretary | |
| | Mr. S.M. Mizanur Rahman | Nil |
| | Chief Financial Officer | |
| | Mr. Dhruva Kumar Guha | Nil |
| | Head of Internal Audit | |
| | Mr. S.M. Nazmul Islam Bhuiyan | Nil |
| | Spouses and minor children | |
| | Mrs. Halima Rahmatullah | 46,640 |
| | Mr. Mohammad Wakiluddin | 866,330 |
| | Mr. Abu Sufian | 466,537 |
| (iii) | Executives | Nil |
| (iv) | Share holding ten percent (10%) or more voting interest in the company | |
| | Square Pharmaceuticals Ltd. | 6,998,062 |

Significant Variance

The board of Directors observed that during the year, Annual Statements are almost in consonance with Quarterly Financial Performance of the Company. As such no significant variation has been observed among Quarterly Financial performances and Annual Financial Statements. A brief summary of quarterly accounts are shown in page ---- of the Annual Report and be treated as a part of this Directors' Report.

Financial Statement and its State of Affairs

We have examined the financial statements prepared by the management of the Company which present fairly its state of affairs, the result of its operations, cash flow and change in equity. In the year under review ended on 31st December 2019, we remained firm in our endeavors to nurture our strengths and to address properly the weaker areas with a view to reinforcing our position in the Non-life Insurance industry.

Maintenance of Books of Accounts

The Board of Directors is satisfied to observe that the proper books of accounts have been maintained by the Company as per Section 181 of the Companies Act, 1994.

Accounting Policies

We also observed that the Accounting policies adopted in your company have been consistently applied in preparation of the financial statements and the accounting estimates are based on reasonable and prudent consideration/judgment. The accounting policies adopted and applied by the Company are appropriate in view of the nature of its business operation of the Company in National and International perspective.

Observation of Accounting/ Financial Different Standards

We further observed that The International Accounting Standards (IAS) or International Financial Reporting Standards (IFRS), Securities and Exchange Rules, 1987, Dhaka Stock Exchange (Listing) Regulations, 2015, Chittagong Stock Exchange (Listing) Regulations, 2015 and as applicable any other laws in Bangladesh, have been duly and wisely followed by the Company in preparation of the financial statements and any departure there from has been adequately disclosed in time.

Internal Control System

An effective and sound internal control system has been designed and implemented in your Company from the beginning, which has been strengthened from time to time. Internal control system is monitored and duly examined by the internal and external auditors at length at regular intervals of time. The Company always believes in and emphasizes continuous improvement of internal control system with due diligence.

Protection of Minority Shareholders' Interest

As a constant policy of the Company, interest of Minority shareholders has been protected meticulously by the management. The management protects interest of Minority shareholders from abusive actions by or in the interest of on trolling shareholders acting either directly or indirectly and has system of effective means of redress in place.

Going Concern

The going concern concept or going concern assumption states that businesses should be treated as if they will continue to operate indefinitely or at least long enough to accomplish their objectives. In other words, the going concern concept assumes that businesses will have a long life and not close or be sold in the immediate future. The Board of Directors has reviewed the Company's business plan, future prospects, its risk profile and the other requirements such as cash flow and future capital expenditure and is satisfied that the company has adequate resources to continue its operations in the foreseeable future. Accordingly, Financial Statements are prepared based on the going concern concept. In making this assessment, the Board has considered a wide range of information relating to present and future conditions including future profitability, cash flows and capital resources.

Deviations in Operating Results

The Board of Directors observed that during the year, operating results are very much in consistent with last year's result and that is why we are satisfied that no significant deviation took place in the operating result for the year under review in your Company. Since the end of the financial year, no charge in the assets of the Company has arisen thus securing the liabilities of any other persons. In the opinion of the Board of Directors, no item, transaction or event of a material nature has arisen in the interval between the end of the financial year 2019 and the date of this report which would affect substantially, the results of the operations of the Company for the current financial year.

Summary of the Key Operational and Financial Data for five years

Key Operational and Financial Highlights for last five years including the year under review ended on 31st December 2019 of Pioneer Insurance Company limited are shown in page 56 of the Annual Report and be treated as a part of Directors' Report.

Dividend

Your Company has always maintained a sustainable Dividend Policy and has been paying dividend constantly. During the year ended on 31st December 2019, the Board of Directors' of the Company in its 218th board meeting held on 22/7 /2020 recommended 20% cash dividend to its honorable shareholders subject to approval in the 24th Annual General Meeting. We did not declare any Bonus share as interim dividend in 2019.

Retirement of Directors

From Group A

In accordance with the provision of Article No. 112, 113 & 114 of the Articles of Association the following Directors are going to retire and being eligible, offer themselves for re-election:

1. Mr. Tapan Chowdhury
2. Mr. M Anis Ud Dowla

From Group B

In accordance with the Articles referred above, the following 02 (two) Directors from Group-B shareholders are going to retire from office and being eligible, offer themselves for re-election:

1. Ms. Sanchia Chowdhury
2. Mr. Shafiqul Islam Khan (In place of Ms. Shusmita Anis)

Election of Shareholders Directors

A notification for election of Directors from public shareholders (from Group-B shareholders) was published on 25/02/ 2020 in two national dailies "The Shamakal and "The New Age"

Appointment of Independent Director

As per Corporate Government Code No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 3 June, 2018, the Board of Directors had appointed Lt. Col.(Retd.)Muhammad Nazrul Islam Bir Protik MP, as an Independent Director of the company in the 216 th Board Meeting held on 29.10.2019, subject to approval in the 24th Annual General Meeting. A brief resume of Mr. Islam has disclosed in page no 39 of the annual report.

Management discussion and Analysis

As per condition no 5 (xxv) of Corporate Government Code No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 3 June, 2018, a 'Management's Discussion and Analysis' signed by Managing Director presenting analysis of the Company's position and operations in detail has been presented in the Annual Report at page number 121 to 124 along with a brief discussion of changes in the financial statements and be treated as a part of Directors' Report.

Certification by the CEO and CFO

Declaration/Certification by the Chief Executive Officer (CEO) and the Chief Finance Officer (CFO) to the board is placed in the Annual Report at page number 118 and be treated as a part of Directors' Report as per Annexure-A in accordance with the proviso laid down in condition No. 3(3) read with clause xxvi of condition No. 1(5)(xxvi) of the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/ Admin/80 dated 3 June, 2018.

Corporate Governance

The report as well as certification regarding compliance of condition No. 9 of the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 03 June, 2018 are placed at Annexure-B and Annexure-C respectively from page number 99 to 116 of the Annual Report and be treated as a part of Directors' Report.

Appointment of Statutory Auditors

M/S ARTISAN, Chartered Accountant, Shah Ali Tower (7th Floor), 33, Kawran Bazar, Dhaka-1215, Auditors of the company retire and being eligible, offer themselves for re-appointment.

Appointment of Compliance Auditor

As per Corporate Governance Code No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 3 June, 2018, the board in their 218th meeting has re-appointed M/S MABS & J Partners, Chartered Accountant for obtaining certificate of compliance of Corporate Governance for the year 2020 subject to approval in the 24th Annual General Meeting.

Regulatory and Supervisory Authority

Insurance Development & Regulatory Authority (IDRA) took the place of the Office of the Chief Controller of Insurance and started work since having the responsibility of development of Bangladesh insurance industry as well as to regulate the industry within the purview of the Insurance Act 2010 so as to ensure a level playing field for all companies and safeguard the interest of the Insurance sector in the country. The mission of IDRA is to protect the interest of the policy holders and other stakeholders under insurance policy, supervise and regulate the insurance industry effectively, ensure orderly and systematic growth of the insurance industry and for matters connected therewith or incidental thereto. Similarly IDRA's vision is to make the insurance industry the premier financial service provider in the country focusing on efficient corporate sector and capital market to secure ever growing aspirations of the society while penetrating deep into all segments for high economic growth.

Contribution to the National Exchequer

The Pioneer Insurance Company Limited Company has contributed Taka 416.50 million (Four hundred sixteen million five hundred thousand) to the National Exchequer during the year in the form of direct and indirect taxes and other mandatory contributions.

Awards

The Company got "ICMAB Best Corporate Award 2018" during the financial year. The awards recognize the Company's standards of excellence which will inspire the company to do better in the days to come.

Conformity with the Corporate Governance Code

The newly promulgated Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their notification No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/ Admin/80 dated 3 June, 2018 directed to implement the codes by 31st December 2018. As per the decisions of the board, Pioneer Insurance Company limited has already complied with each and every clause applicable for the Company which has been reflected in this Report and in the Annual Report.

Acknowledgement

2019 has been a good year for us and the growth resembles the trust of the esteemed shareholders, the hard work of our employees and the cooperation of our stakeholders and regulators. We take the opportunity to acknowledge our appreciation towards the contributions made by Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA), Registrar of Joint Stock Companies and Firms, Sadaran Bima Corporation, Hannover Re, Germany, General Insurance Corporation of India, Korean Re, Republic of Korea, Trust Re, Bahrain, National Insurance Company Limited, India, Asian Reinsurance Corporation, Thailand, Malaysian Re, Malaysia, Labuan Re, Malaysia, New India Assurance, India, Oman Re, Oman, MISR, Egypt, GIC Re, Bhutan, ARIG, Bahrain, Santum Re, South Africa, CICA Re, Africa, Waica Re, Africa, Royal Insurance Corporation of Bhutan, Kenya Re, Nepal Re, Transsib Re. ERGO Insurance PTE Ltd., Hardy Underwriting Asia Pte Ltd., Nexus Underwriting Asia Ltd., Chubb Underwriting (DIFC) Ltd. CV Star, Travelers Syndicate 5000, XL Catlin, Elseco, HDI Global Specialty, Serius International U.K QIC Europe Limited, CATHEDRAL, WATKINS, BEAZLEY, ANTARES, Australia, Allianz Re, Australia, BSEC, DSE, CSE, CDBL, QBE Alpha Credit Rating Ltd, Bangladesh, Insurance Academy, all Scheduled Banks, all Non-Banking Financial Institutions and Bangladesh Bank authorities for their generous assistance and kind cooperation in the year 2019. It wouldn't have been possible to face the challenges and grow to achieve the success without their kind support and guidance. The Directors of the company also conveys heartiest gratitude to the Policyholders and Insurance Agents for their support and cooperation. We are also grateful to all the customers and stakeholders of the company for their support. We again convey our gratitude to the shareholders, who are the heart and soul of this company and who have put their trust in us for so long. At the conclusion of our discussion, I, on behalf of the Board of Directors of Pioneer Insurance Company Limited, express our deep indebtedness and appreciation to all the employees of PICL, who have made possible to achieve these successes with their utmost professionalism, extraordinary perception, enthusiasm, commitment and hard work.

2020 poses a threat to our business, but I believe, with your support and our expertise, we shall be able to grow together, go without fear for another year and further.

On behalf of the Board



A.K.M. Rahmatullah, MP
Chairman

২০১৯ সালের পরিচালকগণের প্রতিবেদন

প্রিয় শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ,

অত্যন্ত আনন্দ আর কৃতজ্ঞতার সাথে কোম্পানির ২৪তম বার্ষিক সাধারণ সভায় আপনাদের সাদর আমন্ত্রণ জানাই। প্রথমেই আমি আপনাদের ও আপনাদের পরিবারের সবার সুস্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা কামনা করছি। এই বৈশ্বিক করোনা মহামারীর ভয়াবহতা ও অনিশ্চয়তার মধ্যেও ২০১৯ সালের সার্বিক প্রতিবেদন আপনাদের সামনে উপস্থিত করতে পারছি বলে আমি আনন্দিত। অতীব আনন্দের সাথে জানাচ্ছি যে নানা বাঁধা-বিঘ্ন বা প্রতিযোগিতা থাকলেও ২০১৯ সালে আপনাদের কোম্পানি সাফল্যের সাথে ব্যবসা পরিচালনা করেছে। আমি আনন্দের সাথে ৩১শে ডিসেম্বর ২০১৯-এ সমাপ্ত বছরে কোম্পানির বার্ষিক প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন পেশ করছি।

২০১৯ সালে উৎপত্তি ঘটে করোনাভাইরাস মহামারির, যা এখন সারা বিশ্বে ছড়িয়ে পড়ে এক ভয়াবহ পরিস্থিতি সৃষ্টি করেছে এবং ২০২০ সালে বীমাখাতসহ বিশ্ব অর্থনীতিকে এক অভূতপূর্ব সংকটের সামনে এনে দাঁড় করিয়েছে। কিন্তু সুখের বিষয় এই যে, আপনাদের কোম্পানি ২০১৯ সালটি শেষ করেছে ব্যবসায়িক সাফল্য ও উন্নতির ধারাবাহিকতা বজায় রেখে। গত বছর প্রিমিয়াম আদায়ের হিসেবে কোম্পানিতে উল্লেখযোগ্য উন্নয়ন সাধিত হয়েছে এবং ভবিষ্যতে এই আর্থিক প্রবৃদ্ধি ধরে রাখা ও অর্জনকে আরো বাড়িয়ে তোলার পথ সুগম হয়েছে। ২০২০ সালে বিরূপ পরিস্থিতি সামলে ব্যবসার পরিধি বৃদ্ধি ও লভ্যাংশের পরিমাণ বৃদ্ধির জন্য আমরা নিরলস কাজ করে যাচ্ছি। আমাদের বিগত বছরগুলোতে যে সক্ষমতার প্রমাণ আমরা রেখেছি তার উপর ভর করে এবং দক্ষতা বাড়িয়ে আমরা পরিস্থিতির প্রয়োজন অনুযায়ী সহনশীলতা ও মানিয়ে নেয়ার ক্ষমতা অর্জনের মাধ্যমে আপনাদের প্রতিষ্ঠানকে আরো ব্যাপক পরিসরে এগিয়ে নিয়ে যেতে পারবো এ ব্যাপারে আমরা নিশ্চিত।

বৈশ্বিক অর্থনীতির রূপরেখা

২০১৮ সালের বিরূপ অর্থনৈতিক পরিস্থিতির বিপরীতে ২০১৯ সাল ছিল বিশ্ব অর্থনীতির জন্য ইতিবাচক এবং সাফল্যমণ্ডিত একটি বছর।

২০১৯ সালের বৈশ্বিক অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির হার ছিল ২.৯ শতাংশ এবং ২০২০ সালে প্রত্যাশিত প্রবৃদ্ধি ধরা হয়েছিল ৩.৩ শতাংশ।

উৎপাদন কার্যক্রম এবং বৈশ্বিক বাণিজ্যের উর্ধ্বমুখী সম্ভাবনা, সমন্বিত আর্থিক নীতি গ্রহণে আগ্রহী হওয়া, আমেরিকা-চীন বাণিজ্য আলোচনার বেশ কিছু ইতিবাচক সংবাদ, সমঝোতাহীন ব্রেক্সিট-এর আশংকা কমে আসা ইত্যাদির প্রভাবে এ বছর বাজার পরিস্থিতি চাঙ্গা হয়ে উঠেছে, ফলে আগের বছরের মন্দা ও ঝুঁকির পরিস্থিতি কাটিয়ে উঠছে বিশ্ব অর্থনীতি।

অন্যদিকে আবার ভূ-রাজনৈতিক অস্থিতিশীলতার ফলে সামাজিক অস্থিরতা বেড়েছে, একই সাথে যুক্তরাষ্ট্রের সাথে অন্যদেশগুলোর বাণিজ্যিক সম্পর্কের আরো অবনতি ঘটছে এবং অন্যান্য রাষ্ট্রের ক্ষেত্রেও আন্তঃরাষ্ট্রীয় বাণিজ্যিক সংঘর্ষ বেড়ে চলেছে। বাণিজ্য নীতির অনিশ্চয়তা, ভূ-রাজনৈতিক উত্তেজনা প্রধান প্রধান উন্নয়নশীল অর্থনীতিগুলোর নব্য সামাজিক পরিবর্তন ক্রমাগতভাবে বৈশ্বিক অর্থনীতির উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলে চলেছে। বিভিন্ন দেশে ক্রমবর্ধমান সামাজিক অস্থিতিশীলতা নতুন ধরণের প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি করেছে, একই ভাবে আবহাওয়া/জলবায়ুগত দুর্যোগ, যেমন ক্যারিবিয়ান অঞ্চলে হারিকেনের আঘাত, অস্ট্রেলিয়ায় খরা ও দাবানল, পূর্ব-আফ্রিকায় বন্যা এবং দক্ষিণ আফ্রিকায় খরার ফলে বৈশ্বিক অর্থনৈতিক প্রবাহ ও প্রবৃদ্ধি বাঁধগ্রস্ত হয়েছে।

বৈশ্বিক প্রবৃদ্ধির গতিপথ বিশ্লেষণ করলে দেখা যায় যে, কয়েকটি স্নখ অর্থনীতির দেশ ও উন্নয়নশীল দেশের (যেমন ব্রাজিল, ইন্ডিয়া, মেক্সিকো, রাশিয়া, তুরস্ক) ক্ষেত্রে প্রথমে প্রবৃদ্ধির দ্রুত অবনতি ঘটলেও পরবর্তীতে তা আবার আগের অবস্থানে ফিরে এসেছে। যুক্তরাষ্ট্র ও চীনের মত উন্নত অর্থনীতির দেশগুলোর অর্থনীতির গতি স্নখ হলেও বিশ্ব অর্থনীতির প্রবৃদ্ধি নির্ভর করে তুলনামূলক শক্তিশালী উন্নয়নশীল বাজারগুলোর ধারাবাহিকভাবে শক্তিশালী পারফরম্যান্স বজায় রাখার উপরে। ২০১৯ সালে উন্নত এবং উন্নয়নশীল বাজার অর্থনীতির উল্লেখযোগ্য মাত্রায় আর্থিক শিথিলতার ইতিবাচক ফল বিশ্ব অর্থনীতিতে ২০২০ সাল জুড়েও বজায় থাকবে বলে বিশ্ব আশাবাদী।

এই প্রত্যাশার বাস্তবায়ন অনেকখানি নির্ভর করছে যুক্তরাষ্ট্র ও চীনের মধ্যে ক্রমবর্ধমান বাণিজ্যিক উত্তেজনাকে প্রশমিত করা (আরো বৃহৎ পরিসরে বলতে গেলে যুক্তরাষ্ট্র ও চীনের মধ্যে প্রযুক্তি সাপ্লাই চেইনসহ সার্বিক অর্থনৈতিক সম্পর্কের অবনতি রোধ করা), সমঝোতাহীন ব্রেকিট প্রতিহত করা এবং সামাজিক অস্থিরতা ও ভূ-রাজনৈতিক উত্তেজনার নেতিবাচক অর্থনৈতিক প্রভাব যথাসম্ভব হ্রাস করতে পারার উপরে।

গত বছর যুক্তরাষ্ট্রের প্রবৃদ্ধির হার ছিল ২.০%, যা ২০২০ সালে সামান্য হ্রাস পেতে পারে। এই মৃদু হ্রাস একটি নিরপেক্ষ আর্থিক অবস্থান ফিরে আসাকে প্রতিফলিত করে এবং শিথিল আর্থিক পরিস্থিতির কারণে সহায়তার মাত্রা আরো কমবে বলে প্রতীয়মান হয়।

ইউরো অঞ্চলে ২০১৯ সালের প্রবৃদ্ধির হার ছিল ১.২%, যুক্তরাজ্যে যা ২০২০ সালে ১.৪% এ স্থিতিশীল হবে বলে ধারণা করা হচ্ছে। প্রবৃদ্ধির পূর্বাভাস থেকে অনুমান করা হচ্ছে জানুয়ারির শেষ নাগাদ ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন থেকে সুষ্ঠু ব্রেকিট সম্ভব হবে এবং ক্রমান্বয়ে একটি নতুন অর্থনৈতিক সম্পর্ক গড়ে উঠবে।

জাপানের প্রবৃদ্ধির হার ২০১৯ সালের ১% থেকে ২০২০ সালে ০.৭% এ হ্রাস পেতে পারে।

অগ্রসরমান ও উন্নয়নশীল অর্থনৈতিক অঞ্চল এশিয়ায় ২০১৯ সালের গড় প্রবৃদ্ধি ছিল ৫.৬%, যা এ বছর আরো একটু বাড়তে পারে। ২০১৯ সালে চীনের প্রবৃদ্ধির হার দাঁড়িয়েছে ৬.১%। 'আসিয়ান-৫' দেশগুলোর প্রবৃদ্ধির হার আগের বছরের তুলনায় সামান্য স্নখ হয়ে ৪.৭% এ রয়েছে। মধ্যপ্রাচ্য, সেন্ট্রাল এশিয়া ও লাতিন আমেরিকার প্রবৃদ্ধির হার ২০১৯ সালে আগের বছরের মত এবং স্থিতিশীল ছিল, যা ২০২০ সালে সামান্য বৃদ্ধি পেতে পারে।

ধারাবাহিকভাবে গত বছরও দক্ষিণ এশিয়া পৃথিবীর সবচেয়ে দ্রুত অগ্রসরমান অর্থনীতির এলাকা হিসেবে চিহ্নিত হয়েছে, এবং এ অঞ্চলে প্রবৃদ্ধির হার ছিল ৭.০%। কিন্তু এই অঞ্চলের রপ্তানির পরিমাণ আরো বাড়িয়ে তুলতে পারলে এই উচ্চ প্রবৃদ্ধি টেকসই হবে এবং প্রকৃত অর্থনৈতিক সক্ষমতার ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নয়ন স্থিতিশীল হবে।

বৈশ্বিক অর্থনীতিতে একটা স্থিতিশীলতা বজায় ছিল এবং অনেক সম্ভাবনাময় একটি সময়ের আশা জাগিয়েছিল, যার কারণ ছিল বাণিজ্য আর উৎপাদন শিল্পের প্রসার, অনুন্নত ও উন্নয়নশীল দেশগুলোর প্রবৃদ্ধির হার ক্রমশ বৃদ্ধি পাওয়া এবং আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য ও সহযোগিতার পথ ক্রমশ ব্যাপক হারে প্রসারিত হওয়া।

বৈশ্বিক অর্থনৈতিক কর্তৃপক্ষগুলোর মতে আন্তর্জাতিক সহযোগিতা জোরদার করা এবং রাষ্ট্রীয় পর্যায়ে সমন্বিত নীতিমালা গ্রহণের মাধ্যমে ঝুঁকি নিরসনসহ সামগ্রিক অর্থনৈতিক অগ্রগতি অর্জন সম্ভব।

বৈশ্বিক বীমাখাত: প্রতিবন্ধকতা ও সম্ভাবনার বছর

বৈশ্বিক বীমাখাতের জন্য ২০১৯ সাল ছিল সামগ্রিকভাবে একটি সফল ও সম্ভাবনাময় বছর। এ বছরে বীমাখাত প্রায় ২.২% প্রবৃদ্ধি অর্জন করেছে এবং স্থিতিশীলতা ও সহনশীলতা বজায় রেখে বিশ্বব্যাপী প্রবৃদ্ধি ও মুনাফা অর্জন অব্যাহত ছিল।

২০১৯ সালে প্রিমিয়াম আদায় উল্লেখযোগ্য হারে বৃদ্ধি পাওয়ায় ২০২০ সালে বীমাখাতের যাত্রা শুরু হয়েছিল লাভজনক ও সম্ভাবনাময় অবস্থানে থেকে। চীনের আগের অবনতি কাটিয়ে ওঠা এবং সুদের হার কমে পরিণত বাজারগুলো নিয়ন্ত্রণে আসায় বিশেষ করে জীবন বীমাখাতের প্রবৃদ্ধি আগের বছরের তুলনায় বেশি হয়েছে। ২০১৯ সালজুড়ে সম্পত্তি বীমার ক্ষেত্রেও প্রবৃদ্ধি স্থিতিশীল ছিল।

ইউরোপ ও উত্তর আমেরিকার মতো পরিণত অর্থনীতিগুলো ২০১৯ সালে ক্ষতিপূরণ কাটিয়ে উঠতে শুরু করেছে, অন্যদিকে এশিয়া ও লাতিন আমেরিকার মতো অগ্রসরমান বাজারগুলোয় অগ্রগতির ধারা অব্যাহত রয়েছে।

২০১৯ সালের মতো ২০২০ সালেও বীমাখাতে প্রবৃদ্ধির গতি অব্যাহত থাকবে বলে ধারণা করা হয়েছিল। কিন্তু ২০২০ সালের শুরুতে করোনাভাইরাসের আক্রমণ গতবছরের সকল পূর্বাভাস এবং বিশ্বব্যাপী বিশেষজ্ঞদের সকল হিসাব-নিকাশকে উল্টে দিয়েছে। ২০২০ সালের প্রত্যাশাগুলো বছরের শুরুতেই উল্টে হতাশায় রূপ নিয়েছে। বিশ্ব যেমন ১৯৩০ সালের পর সবচেয়ে বড় মন্দায় নিমজ্জিত, বীমা খাতও এমন সংকটের মুখোমুখি দাঁড়িয়ে।

বাংলাদেশের অর্থনীতি: প্রসার ও প্রত্যাপ

২০১৯ সালে দেশের আন্তর্জাতিক ও আন্তর্জাতিক সমস্যাসমূহ মোকাবেলা করে বাংলাদেশ সফল ভাবে অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও প্রবৃদ্ধির ধারাবাহিকতা বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে। বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর প্রাথমিক হিসাব মতে বাংলাদেশের জিডিপি প্রবৃদ্ধির হার গত অর্থবছরের ৭.৮৬ শতাংশ থেকে বেড়ে ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ৮.১৩ শতাংশে এসে দাঁড়িয়েছে।

জাতীয় মাথাপিছু আয় ২০১৮-১৯ অর্থবছরে হয়েছে ১,৯০৯ মার্কিন ডলার, যা ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ছিল ১,৭৫১ মার্কিন ডলার। এই অর্থবছরের প্রথম নয় মাসের হিসাবে খাদ্য খাতে সামান্য মুদ্রাস্ফীতিসহ সামগ্রিক মুদ্রাস্ফীতির হার ৫.৪৪% এ রয়েছে। অর্থবছরের প্রথম নয় মাসে রপ্তানী খাতে ১২.৫৭% প্রবৃদ্ধি অর্জিত হয়েছে। অন্য দিকে প্রথম ৮ মাসে আমদানি বেড়েছে মাত্র ৫.৬৩%। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের প্রথম নয় মাসে রেমিট্যান্স বেড়েছে ১০.৩০%। রপ্তানী আয় বৃদ্ধি ও আমদানি হ্রাসের কারণে বাণিজ্য ঘাটতি হ্রাস পেয়েছে। একই সাথে রেমিট্যান্স উল্লেখযোগ্য হারে বৃদ্ধি পাওয়ায় চলতি অ্যাকাউন্ট ব্যালান্স হ্রাস পেয়েছে। ৩০ এপ্রিল ২০১৯ এর হিসাব অনুযায়ী বৈদেশিক মুদ্রার মজুদ স্থিতিশীল অবস্থায় ৩২.১২ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে এসে দাঁড়িয়েছে। ফেব্রুয়ারি ২০১৯ এর শেষে বেসরকারি খাতের ঋণ বৃদ্ধি পেয়ে ১২.৫৪% এ দাঁড়িয়েছে। ২০১৯-২০ সালে মধ্যম-মেয়াদী ব্যাপ্তিক অর্থনৈতিক ফ্রেমওয়ার্ক (এমটিএমএফ) এর আওতায় জিডিপি ৮.২ শতাংশ হারে প্রবৃদ্ধি হবে বলে অনুমান করা হয়েছে এবং সরকার কর্তৃক গৃহিত বিচক্ষণ আর্থিক ব্যবস্থাপনা, সুদক্ষ এবং কার্যকরী আর্থিক নীতি ও চলমান সংস্কার কার্যক্রমের সুষ্ঠু বাস্তবায়নের মাধ্যমে এই লক্ষ্য অর্জিত হবে বলে আশা করা হচ্ছে।

মোট দেশজ উৎপাদন (জিডিপি) এর তিনটি প্রধান খাতের অন্যতম কৃষি খাতে প্রবৃদ্ধির হার ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ৩.৫১ শতাংশে দাঁড়িয়েছে, যা ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ছিল ৪.১৯ শতাংশ। জিডিপিতে কৃষি খাতের অবদান একটু কমে দাঁড়িয়েছে ১০.৬ শতাংশে, যা গত অর্থবছরে ছিল ১৪.২৩ শতাংশ।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরে শিল্প খাতের প্রবৃদ্ধি বেড়ে হয়েছে ১৩.০২%, যা আগের বছরে ছিল ১২.০৬% এ। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে অন্যতম প্রধান শিল্প খাতের জিডিপিতে অবদান আগের বছরের ৩৩.৬৬% থেকে বেড়ে ৩৫.১৪% এ দাঁড়িয়েছে।

সেবা খাতে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের প্রবৃদ্ধি হয়েছে ৬.৫০%, যা আগের বছরে ছিল ৬.৩৯%। জিডিপিতে সেবাখাতের অবদান আগের বছরের ৫২.১১% এর তুলনায় ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ৫১.২৬% হয়েছে।

মাথাপিছু জিডিপি ও মাথাপিছু জাতীয় আয় প্রবৃদ্ধির প্রবণতা ধরে রাখতে সক্ষম হয়েছে। ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে মাথাপিছু জিডিপি ছিল ১,৬৭৫ মার্কিন ডলার, যা ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে বৃদ্ধি পেয়ে ১,৮২৭ মার্কিন ডলার হয়েছে। একইভাবে, জাতীয় মাথাপিছু আয় ২০১৭-১৮ অর্থবছরের ১,৭৫১ মার্কিন ডলার থেকে বেড়ে ২০১৮-১৯ অর্থবছরে হয়েছে ১৯০৯ মার্কিন ডলার।

২০১৮-১৯ অর্থবছরে দেশীয় সঞ্চয় বেড়ে জিডিপির ২৩.৯৩% হয়েছে, যা আগের বছর ছিল জিডিপির ২২.৮৩%। জাতীয় সঞ্চয় গত বছরের জিডিপির ২৭.৪২% থেকে এবছরে জিডিপির ২৮.৪১% হয়েছে। মোট বিনিয়োগ ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ছিল জিডিপির ৩১.২৩%, যা ২০১৮-১৯ অর্থবছরে বেড়ে জিডিপির ২৩.৯৩% এ উন্নীত হয়েছে। জিডিপিতে পাবলিক ও প্রাইভেট উভয় খাতের বিনিয়োগ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে বৃদ্ধি পেয়ে হয়েছে যথাক্রমে ৮.১৭% ও ২৩.৪০%, যা আগের বছরে ছিল যথাক্রমে ৭.৯৭% ও ২৩.২৬%।

বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক সূচক বিশ্লেষণ করে বলা যায় যে সামগ্রিকভাবে বাংলাদেশ গত অর্থবছরে অর্থনীতি, সমাজ, স্বাস্থ্যসেবা ও শিক্ষাসহ অন্যান্য খাতে প্রভূত উন্নতি সাধন করেছে।

বাংলাদেশের বীমাখাত: প্রসারিত সম্ভাবনা

বাংলাদেশের বীমাখাতের মধ্যে রয়েছে মোট ৬৯টি বীমা প্রতিষ্ঠান, যার ৪৬টি প্রতিষ্ঠান হলো নন-লাইফ বীমা প্রতিষ্ঠান। এখনও অনুন্নত এই খাতের আওতায় বীমাসেবা গ্রহণ করছে দেশের প্রায় ২ কোটি মানুষ। দেশের একটি বিশাল অংশের মানুষ এখনও বীমাসেবার আওতার বাইরে, কিন্তু বীমাসেবার আওতার পরিধি ক্রমশ বাড়ছে।

দেশের শিল্পায়ন, আমদানি-রপ্তানী পরিস্থিতি, বিনিয়োগ ও অবকাঠামোগত পরিস্থিতি নন-লাইফ ইনস্যুরেন্স ব্যবসাকে প্রভাবিত করে। রপ্তানী বেড়েছে ১২.৫৭%, যেখানে আমদানী ব্যয় কমেছে মাত্র ৫.৩%। গত অর্থবছরে বাংলাদেশের অবকাঠামোগত প্রকল্পগুলো বাস্তবায়নের গতি বেড়েছে, আবার পাবলিক-প্রাইভেট বিনিয়োগ প্রবৃদ্ধি বেড়ে ৩১.৫৬% এ দাঁড়িয়েছে। এই পরিস্থিতির আলোকে, গত বছর বাংলাদেশ বীমাখাতের জন্য একটি আশাশ্রিত বছর কেটেছে।

বাংলাদেশের বীমাখাতের প্রবৃদ্ধি অর্জিত হলেও অন্যান্য অগ্রসরমান দেশগুলোর সাথে তুলনা করলে বাংলাদেশে এখনও অনেক কাজ করার জায়গা রয়েছে। বাংলাদেশ সরকারের ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা অনুযায়ী, পণ্যতালিকার হিসেবে (লাইফ ও নন-লাইফ) দেশের সিংহভাগ মানুষ এখনও বীমা খাতের আওতার বাইরে। বেশীর ভাগ মানুষ বীমা সেবা গ্রহণ করে না বলে নন-লাইফ বীমা কোম্পানিগুলো এখনও ব্যবসা প্রসারিত করার সুযোগ রয়েছে। বিভিন্ন কারণে দেশের বীমাখাত এখনও প্রত্যাশিত উচ্চতায় পৌঁছাতে পারেনি। কিন্তু সাম্প্রতিক উপাত্ত উন্নত ভবিষ্যতের আশা যোগায়।

দেশের গ্রস ডাইরেস্ট প্রিমিয়াম ইনকাম (জিডিপিআই) ২০১৮ সালের ১২,৩৮২.৯৩ কোটি টাকা থেকে ২০১৯ সালে বেড়ে ১৩,২৯০,৯১ কোটি টাকায় দাঁড়িয়েছে, অর্থাৎ প্রবৃদ্ধি আগের বছরের তুলনায় সামান্য কমে ৭.৩৩% হয়েছে। নন লাইফ ইনস্যুরেন্স এর ভাগ এর মধ্যে ৩,৬৮২.৭০ কোটি টাকা, যা গত বছর ছিল ৩,৩৯০.৭৯ কোটি টাকা। নন লাইফ এর ক্ষেত্রে প্রবৃদ্ধি হলো ৮.৬১%।

পাইওনিয়ার ইনস্যুরেন্স এর গ্রস প্রিমিয়াম ২০১৮ সালের ৩,০১১.১৬ কোটি টাকা থেকে বেড়ে ২০১৯ সালে ৩,২২২.৩৩ কোটি টাকা হয়েছে। ৭% প্রবৃদ্ধি অর্জিত হওয়ায় পাইওনিয়ার ইনস্যুরেন্স প্রাইভেট সেক্টর নন লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানির মধ্যে ২য় অবস্থান ধরে রেখেছে।

ঝুঁকিসমূহ

বীমা খাতের একটি প্রধান এবং অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হলো ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা। সমন্বিতভাবে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার চ্যালেঞ্জ এই খাতে অন্য জায়গার চেয়ে অনেক বেশি। বীমা খাতের ঝুঁকিসমূহের মধ্যে রয়েছে অবলিখন (আন্ডাররাইটিং), ক্রেডিট, বাজার, পরিচালনাগত এবং তারল্য সংক্রান্ত ঝুঁকি, এছাড়া পুনঃবীমার ক্ষেত্রে রাজনৈতিক পরিস্থিতি প্রভাবিত ঝুঁকিও আছে। এ কারণে বীমা প্রতিষ্ঠানগুলোর একটি শক্ত নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার মধ্য দিয়ে ব্যবসা পরিচালনা করা প্রয়োজন। পাইওনিয়ার ইনস্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ সুসংগঠিত ও আধুনিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা অনুসরণ করে। এই নীতিমালা অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানের সব পর্যায়ে সুনির্দিষ্ট দায়িত্ব এবং ভূমিকা পালনের মাধ্যমে ঝুঁকি সংক্রান্ত কার্যবলী পরিচালিত হয়।

আমাদের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নিরপেক্ষভাবে ত্রুটিগুলো চিহ্নিত করে এবং আমাদের ঝুঁকি সংক্রান্ত জায়গাগুলো সর্বক্ষণ পর্যবেক্ষণের আওতায় রাখে এবং নিয়ন্ত্রিত ঝুঁকিগ্রহণ নিশ্চিত করে। প্রতিষ্ঠানের মৌলিক নীতিতেই রয়েছে যে এই প্রতিষ্ঠানের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি সাম্প্রতিক ও আসন্ন সংকট চিহ্নিত করতে ও সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নিতে একটি সমন্বিত উপায় অবলম্বন করবে।

আভ্যন্তরীণ ঝুঁকি- কোম্পানির প্রতিক্রিয়া

নয়া-বাস্তবতার পেক্ষিতে

২০১৯ এর শেষে এবং এ বছরের প্রথমে বিশ্ব অর্থনীতির যে নাজুক পরিস্থিতি শুরু হয়েছে তা বৈশ্বিক উন্নয়নের গতিতে আরো শ্লথ করে দিতে পারে। এই শ্লথ গতি ও মন্দা বীমা খাতকে ক্ষতিগ্রস্ত করবে। এ ক্ষেত্রে বীমা খাতের ঝুঁকিসমূহ আরো সতর্কভাবে মূল্যায়ন এবং দক্ষভাবে ব্যবস্থা করা একান্ত প্রয়োজন।

ডিজিটালাইজেশন

ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে এই প্রতিষ্ঠান সবসময় নতুন নতুন উন্নত ডিজিটাল পদ্ধতির সহায়তা নিতে সচেষ্ট। প্রযুক্তির সহায়তা সুদক্ষভাবে ঝুঁকি চিহ্নিত করা ও ব্যবস্থাপনায় সহায়তা করে এবং ডিজিটাল ব্যবস্থাপনার একটি বড় সুবিধা হলো এর মাধ্যমে একদিকে যেমন কর্মপ্রক্রিয়া সহজ ও কার্যকরী হয়ে ওঠে, অন্যদিকে গ্রাহকের সন্তুষ্টি বাড়িয়ে তোলে।

সঠিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কৌশল

ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা এবং সর্বোৎকৃষ্ট ব্যবস্থাপনা ফ্রেমওয়ার্কের বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের কৌশলগত লক্ষ্য অর্জনের উদ্দেশ্যে সঠিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা গ্রহণ করতে আমাদের গৃহিত পদক্ষেপ সমূহ হলো:

- বীমাকরণের ঝুঁকি কাঠামো নির্ণয়, পর্যালোচনা এবং বাস্তবায়ন
- বীমাকরণে ঝুঁকি সংশ্লিষ্ট পোর্টফলিওগুলো চিহ্নিতকরণ এবং ঝুঁকি পর্যালোচনা প্রক্রিয়ার কর্তৃপক্ষ নির্ণয়
- বীমাকরণের ঝুঁকি সম্পর্কিত রিস্কএপিটাইট স্টেটমেন্ট পর্যালোচনা, কৌশল নির্ধারণ এবং বাস্তবায়ন
- বীমা দাবি পরিশোধের পদ্ধতি নির্ধারণ।
- পণ্য খাতে কৌশলগত প্রক্রিয়া অবলম্বন
- বীমাকরণের মূল্যমান নির্ধারণ
- অবলিখন পদ্ধতি নির্ণয় এবং
- পুনঃবীমাকরণ কর্তৃপক্ষ গ্রহণ

বহিঃস্থ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা

- যেকোন অপ্রত্যাশিত দুর্ঘটনা মোকাবেলায় প্রস্তুত থাকতে একটি পদ্ধতি নির্ধারণ
- ক্রমবর্ধমান সাইবার ঝুঁকির মধ্যে পরিচালনা পদ্ধতি ও তথ্য নিরাপদে রাখার ব্যবস্থা করা
- প্রতিষ্ঠান ও শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থরক্ষায় বিনিয়োগ বাজারের উত্থান পতনের ঝুঁকি বিষয়ে সবসময় সতর্ক থাকা।

শেয়ারহোল্ডার মুনাফা নিশ্চিত করা এবং বাড়িয়ে তোলার জন্য প্রতিষ্ঠান দক্ষ ও সাবলীলভাবে পরিচালনার প্রয়োজনে পাইওনিয়ার ইনস্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনাকে মৌলিক গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হিসেবে বিবেচনা করে। ঝুঁকি সম্পর্কিত সকল বিষয় মূল্যায়ন এবং ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠানের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা ও কর্পোরেট গভর্ন্যান্সের সঙ্গে সম্পৃক্ত গুরুত্বপূর্ণ একটি চলমান প্রক্রিয়া।

আর্থিক হিসাব

২০১৯ সালের আর্থিক হিসাব সংক্ষিপ্ত আকারে নিচে লিপিবদ্ধ করা হলো:

(মিলিয়ন টাকায়)

| বিবরণ | ২০১৯ | ২০১৮ |
|------------------------|----------|----------|
| গ্রস প্রিমিয়াম | ৩,২২২.৩৩ | ৩,০১১.৬১ |
| নিট অর্জিত প্রিমিয়াম | ১,৮২৩.২১ | ১,৬৩৫.৯৭ |
| নিট পুনঃ বীমা কমিশন | ১১২.২৯ | ১১৮.২৮ |
| নিট বীমা দাবি | ৫৬৭.৩৫ | ৪৯৮.৭৪ |
| ব্যবস্থাপনা ব্যয় | ৪৮৭.১৭ | ৪৫৮.১৫ |
| বিনিয়োগ আয় | ৯১.৭৫ | ৮৬.৫৩ |
| ট্যাক্স পূর্ব মুনাফা | ৪৪০.১৭ | ৩৩২.৬২ |
| ট্যাক্স পরবর্তী মুনাফা | ৩৪১.৯১ | ২৬৭.৩৯ |

কার্যক্রম সংক্রান্ত পর্যালোচনা:

গ্রস প্রিমিয়াম:

দেশের বীমা খাতে পাইওনিয়ার ইনসুরেন্স লি. অন্যতম প্রধান প্রতিষ্ঠান হিসেবে সাফল্যের ধারা বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে। আমরা আনন্দিত যে গ্রাহকের সুবিধার্থে সকল ধরনের উন্নত সেবা প্রদানে আমরা সক্ষম হয়েছি, এছাড়া আমাদের প্রতিষ্ঠান সম্পদের পরিমাণ বৃদ্ধি করার নিমিত্তে সর্বদা ব্যবসায়িক মান বৃদ্ধি করতে সচেষ্ট। গত বছরের পর্যালোচনায় আমরা আমাদের শক্তিকে বাড়িয়ে এবং দুর্বলতাকে কমিয়ে আমাদের অবস্থান ধরে রাখতে আমরা আমাদের কার্যক্রমকে আরো প্রসারিত করেছি।

২০১৯ সালে কোম্পানির গ্রস অর্জিত প্রিমিয়াম ২০১৮ সালের ৩,০১১.৬১ মিলিয়ন টাকা থেকে ৭% বৃদ্ধি পেয়ে ৩,২২২.৩৩ মিলিয়ন টাকা হয়েছে।

নিট অর্জিত প্রিমিয়াম:

২০১৯ সালে নিট অর্জিত প্রিমিয়ামের পরিমাণ ১,৮২৩.২১ মিলিয়ন টাকা যা ২০১৮ সালের তুলনায় ১১.৪৪% বেশি। এ উল্লেখযোগ্য বৃদ্ধির মূল কারণ হলো বিবিধ ও অগ্নি বীমা খাতে উল্লেখযোগ্য প্রবৃদ্ধি অর্জন।

বীমা দাবি:

দাবি নিষ্পত্তির সময়সীমা, ব্যবসার ধরণ, লোকসানের কারণ এবং দাবীর ধরণের উপর নির্ভর করে। আমাদের দাবী নিষ্পত্তির পদ্ধতি অত্যন্ত আধুনিক ও গ্রাহক-বান্ধব। দাবী প্রদানের পদ্ধতি নির্ধারণ করা হয় গ্রাহককে দ্রুত সময়ের মধ্যে আরো ভালো সেবা প্রদানের জন্য। গ্রাহকদের সাথে নিয়মিত ফোন, ইমহেল ও ব্যক্তিগত যোগাযোগের মাধ্যমে প্রতিটি পর্যায়ে স্বচ্ছ ও সাবলীল ভাবে এই দাবী নিষ্পত্তির বিষয়টি সম্পন্ন করা হয়। এবছর মোট নিট বীমা দাবির পরিমাণ ৫৬৭.৩৫ মিলিয়ন টাকা যা গত বছর ছিল ৪৯৮.৭৪ মিলিয়ন টাকা। এবছর নিট দাবির অনুপাত দাঁড়িয়েছে ৩১% যা ২০১৮-এ ছিল ৩০%। অগ্নি বীমা খাতে পোর্টফলিও সংশোধন কোম্পানির এই লোকসান কাটিয়ে উঠতে সাহায্য করেছে। এ পদক্ষেপ গ্রহণ করার ফলে কোম্পানির পোর্টফলিও দেশের নন-লাইফ বীমা খাতে সবচাইতে শক্তিশালী পোর্টফলিওগুলোর একটি হিসেবে নিজ অবস্থান টিকিয়ে রাখতে পেরেছে।

ব্যয়সমূহ:

চলতি অর্থবছরে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কোম্পানির ব্যয়সমূহের যুক্তিসঙ্গত পর্যালোচনা করেন এবং ফলশ্রুতিতে এবছর মোট ব্যয়ের পরিমাণ গ্রস প্রিমিয়ামের শতাংশ হিসাবে গত বছরের সমপরিমাণে স্থিত থাকে (২০১৮ এবং ২০১৯ উভয় বছরই ব্যয়ের পরিমাণ ছিল ১৪%)।

মুনাফা:

২০১৯ সালে কোম্পানির করপূর্ব মুনাফা দাঁড়িয়েছে ৪৪০.১৭ মিলিয়ন টাকা যা আগের বছর ছিল ৩৩২.৬২ মিলিয়ন টাকা। কোম্পানির কর পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ ৩৪১.৯১ মিলিয়ন টাকা যা এর আগের বছর ছিল ২৬৭.৩৯ মিলিয়ন টাকা।

বীমা দাবী পরিশোধের সক্ষমতা - “আলফা ক্রেডিট রেটিং লিঃ”-এর রেটিং অনুযায়ী:

আলফা ক্রেডিট রেটিং লিমিটেড কোম্পানির বীমা পরিশোধের স্বক্ষমতা বিবেচনা করে কোম্পানির সেবার মান দীর্ঘমেয়াদে ‘এএএ’ (উচ্চারণ ট্রিপল ‘এ’) এবং স্বল্পমেয়াদে ‘এআর-১’ নির্ধারণ করেছেন। ট্রিপল ‘এ’ বীমা দাবী পরিশোধের ক্ষমতার বিচারে বীমা খাতের সর্বোচ্চ মান বা রেটিং। এই রেটিং প্রমাণ করে পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ আর্থিকভাবে মজবুত ভিত্তির উপর অবস্থান করছে এবং বীমাগ্রহীতাবৃন্দের দাবী পূরণের বীমাকারী প্রতিষ্ঠানগুলোর মধ্যে সর্বাধিক সক্ষম প্রতিষ্ঠানগুলোর একটি। আলফা ক্রেডিট রেটিং লিমিটেড-এর প্রত্যয় পত্র এ বার্ষিক প্রতিবেদনের ০৯ পৃষ্ঠায় সংযোজিত হয়েছে।

পুনঃবীমা

কোম্পানির পুনঃবীমাকরণ কার্যক্রম দেশের আইন অনুসারে পরিচালিত হয়। এর মূল লক্ষ্য হল মূলধনের সুরক্ষা নিশ্চিত করা। কোম্পানি ক্রমাগতভাবে তার নিজস্ব রিটেনশন বৃদ্ধি করতে সচেষ্ট থেকেছে। বীমাকরণ প্রক্রিয়ায় নিবিড় পর্যবেক্ষণ কোম্পানির পুনঃবীমাকরণ খাতে মানোন্নয়নে সহায়তা করেছে। কোম্পানির পুনঃবীমাকরণ কার্যক্রম সমানুপাতিক এবং অসমানুপাতিক উভয় ভিত্তিতে করা হয়েছে।

সঞ্চিতি:

সঞ্চিতি একটি কোম্পানির আর্থিক দৃঢ়তার অন্যতম প্রধান সূচক। সে সুবাদে আলোচ্য বছরে অস্বাভাবিক কোন ক্ষতির জন্য ১৭৫.৯৪ মিলিয়ন সঞ্চিতি করা হয়েছে যা মোট মুনাফার একটি অংশ। ২০১৯ বছরান্তে এই সঞ্চিতির পরিমাণ দাঁড়ায় ১,০৯৪.১৯ মিলিয়ন টাকা, যা কিনা ২০১৮ সালের মোট সঞ্চিতির ১৯% বেশি। ২০১৮ সালে মোট সঞ্চিতির পরিমাণ ছিল ৯১৮.২৫ মিলিয়ন টাকা।

বিনিয়োগ

৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯ তারিখে কোম্পানির মোট বিনিয়োগ দাঁড়ায় ২,৫৮৯.১৯ মিলিয়ন টাকা যা আগের বছর ছিল ২,৭০২.৭৬ মিলিয়ন টাকা। বিনিয়োগ কমে যাওয়ার কারণ হলো ২০১৯ সালের শেষের দিকে শেয়ার বাজারে দরপতন ও মন্দা।

শ্রেণী ভিত্তিক প্রিমিয়ামের হিস্যা বিশ্লেষণ

আপনাদের অবগতি ও পর্যালোচনার জন্য শ্রেণী-ভিত্তিক প্রিমিয়ামের বিশ্লেষণ নিম্নে প্রদান করা হলো :

অগ্নি

এবছরের ব্যবসায় এ শ্রেণির ভাগ হলো মোট ব্যবসার ৪৭% যা ২০১৯ সালের মোট ব্যবসার বৃহত্তর অংশ। প্রতিবেদনাধীন বছরে কোম্পানী এ খাতে গ্রস প্রিমিয়াম বাবদ ১,৫১২.৭৬ মিলিয়ন টাকা (২০১৮: ১,৩৮১.৩২ মিলিয়ন টাকা) আয় করায় এ খাতের ১০% বৃদ্ধি পেয়েছে।

মেরিন

এই বছরে ব্যবসায় মেরিন খাতের অংশ হলো মোট ব্যবসার ৩০%। ২০১৯ সালের কোম্পানী এ খাতে গ্রস প্রিমিয়াম বাবদ ৯৬৩.৬৮ মিলিয়ন টাকা (২০১৮: ৯৩৫.২২ মিলিয়ন টাকা) আয় করায় এ খাতের অংশ ৩% বৃদ্ধি পেয়েছে।

মোটর

প্রতিবেদনাধীন বছরে কোম্পানী এ খাতে গ্রস প্রিমিয়াম বাবদ ৩২৮.৭৯ মিলিয়ন টাকা (২০১৮: ৩২৯.২২ মিলিয়ন টাকা) আয় করায় মোট ব্যবসায় এ খাতের অংশ দাঁড়িয়েছে পোর্টফোলিওর ১০%।

বিবিধ

পোর্টফোলিওতে এ শ্রেণির ভাগ হলো ১৩%। গত বছরের চাইতে ১৪% বৃদ্ধি পেয়ে এ বছরে এই খাতে ৪১৭.১০ মিলিয়ন টাকা (২০১৮: ৩৬৫.৮৫ মিলিয়ন) আয় হয়েছে।

বিশেষ কার্যক্রম

৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ সালে সমাপ্ত বছরে কোম্পানি কোন প্রকারের বিশেষ কার্যক্রমে নিয়োজিত হয়নি। সুতরাং এক্ষেত্রে কোম্পানি কোন প্রকার মুনাফা অর্জন কিংবা লোকসানের সম্মুখীন হয়নি।

সম্পর্কিত লেনদেনে পরিচালকবৃন্দের স্বার্থ

পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ তার স্বাভাবিক ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের সুবাদে অন্যান্য ব্যবসায়িক অংশিদারবৃন্দের সাথে বেশ কিছু লেনদেন সম্পন্ন করে যা বাংলাদেশ একাউন্টিং স্ট্যান্ডার্ড এর ২৪নং নির্দেশিকায় বর্ণিত সম্পর্কিত লেনদেন হিসাবে গণ্য। এ নির্দেশিকা অনুযায়ী এ বিষয়ে একাউন্টস অংশের নোট নং ২৫-এ বিস্তারিত (পৃষ্ঠা ১৫৭) বর্ণনা করা হয়েছে যা পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসাবে অন্তর্ভুক্ত করা হলো।

পাবলিক ইস্যু, রাইট ইস্যু এবং অন্যান্য খাত হতে প্রাপ্ত অর্থের বিনিয়োগ:

পাবলিক ইস্যু, রাইট ইস্যু এবং অন্যান্য খাত হতে প্রাপ্ত অর্থের বিবরণ নিচে প্রদান করা হলো:

১। পাবলিক ইস্যু:

| মোট ইস্যু | | | |
|---|--|----------|----------------|
| ১০ টাকা মূল্যের ৯,০০০,০০০ টি সাধারণ শেয়ার প্রতিটি ১৩.৫০ টাকা মূল্যে ইস্যু করা হয়। | | | |
| | প্রাক-আইপিও প্লেসমেন্ট: ৭,০০০,০০০ শেয়ার | টাকা | ৯৪,৫০০,০০০.০০ |
| | আইপিও: ২,০০০,০০০ শেয়ার | টাকা | ২৭,০০০,০০০.০০ |
| | | মোট টাকা | ১২১,৫০০,০০০.০০ |
| বিনিয়োগ | | | |
| ক | এফডিআর | টাকা | ৩৭,০৩৮,২০০.০০ |
| খ | প্রাক-আইপিও প্লেসমেন্ট-এর অধীনে মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক লিঃ এর শেয়ার | টাকা | ৫০,০০০,০০০.০০ |
| গ | প্রাক-আইপিও প্লেসমেন্ট-এর অধীনে গ্রামীণফোন লিঃ-এর শেয়ার | মোট টাকা | ৩৪,৪৬১,৮০০.০০ |
| | | মোট টাকা | ১২১,৫০০,০০০.০০ |

২. রাইট শেয়ার

| মোট ইস্যু | | | |
|---|---|----------|----------------|
| ৩৭,৫০,০০০ রাইট শেয়ার: ৩০ টাকা প্রিমিয়াম সহ প্রতিটি শেয়ারের মূল্য ৪০ টাকা | | | ১৫০,০০০,০০০.০০ |
| বিনিয়োগ | | | |
| | ফিল্ড ডিপোজিট | টাকা | ৯৮,০০০,০০০.০০ |
| | প্রাক-আইপিও প্লেসমেন্ট-এর অধীনে দি একমি ল্যাবরেটরিজ লিঃ-এর শেয়ার ক্রয় | টাকা | ৫২,০০০,০০০.০০ |
| | | মোট টাকা | ১৫০,০০০,০০০.০০ |

ইনিশিয়াল পাবলিক অফারিং (আইপিও) এবং রাইট শেয়ার অফার বিষয়ক আর্থিক প্রতিবেদন

ইনিশিয়াল পাবলিক অফারিং (আইপিও) এবং রাইট শেয়ার অফার করার পর থেকে কোম্পানির আর্থিক খাতে কোনো অবনতি ঘটেনি।

মূলধন

কোম্পানির অনুমোদিত শেয়ার মূলধন ১,০০০ মিলিয়ন টাকা এবং ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯ তারিখে পরিশোধিত শেয়ার মূলধনের পরিমাণ ৬৯৯.৮১ মিলিয়ন টাকা।

নিবন্ধন

পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ ইতোমধ্যে নির্দিষ্ট ফি প্রদান করে ২০২০ সালের জন্য আই.ডি.আর.এ. কর্তৃক প্রদত্ত নবায়নকৃত সার্টিফিকেট পেয়েছে।

বোর্ড কমিটি

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন কর্তৃক জারীকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) অনুযায়ী দুইটি বোর্ড কমিটি গঠন করা হয় এবং এই কমিটি সমূহ সন্তোষজনকভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এই কমিটিসমূহের বিবরণ নিম্নে লিপিবদ্ধ করা হলো।

অডিট কমিটি

বর্তমান নিরীক্ষণ কমিটিতে রয়েছেন জনাব ক্যাপ্টেন এ.বি. তাজুল ইসলাম (অবসরপ্রাপ্ত) এমপি, জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন এবং সুস্মিতা আনিস। এই কমিটির চেয়ারম্যান হিসেবে দায়িত্ব পালন করছেন স্বতন্ত্র পরিচালক জনাব ক্যাপ্টেন এ.বি. তাজুল ইসলাম (অবসরপ্রাপ্ত) এমপি। অডিট কমিটির প্রতিবেদন এই বার্ষিক প্রতিবেদনের ১১৭ পৃষ্ঠায় পেশ করা হলো।

মনোনয়ন এবং বেতন-ভাতা বিষয়ক কমিটি (এন.আর.সি.)

জনাব মোকাম্মেল হক, মিস সুস্মিতা আনিস এবং মিসেস ফাহামা খান এর সমন্বয়ে ২৩ অক্টোবর ২০১৮ সালে অনুষ্ঠিত ২১১তম বোর্ড সভায় বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন কর্তৃক জারীকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড এর ৬ নং ধারা (নং: বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/অ্যাডমিন/৮০) অনুযায়ী এই কমিটি গঠন করা হয়। কিন্তু জনাব মোকাম্মেল হক পদত্যাগ করায় ২৯/১০/২০১৯ সালে অনুষ্ঠিত কোম্পানীর ২১৬তম বোর্ড সভায় পরিচালনা পর্ষদ স্বতন্ত্র পরিচালক লে.কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীর প্রতীক, এমপি, কে এন.আর.সি.এর চেয়ারম্যান হিসেবে জনাব মোকাম্মেল হকের স্থলাভিষিক্ত করে। ২০১৯ সালে এই কমিটি দু'টি সভা করেছেন এবং কমিটির চার্মস অব রেফারেন্স ও বোর্ডের চেয়ারম্যান, সদস্য এবং প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার কোড অব কন্ডাক্ট প্রস্তুত করেছে।

কোম্পানির পরিচালনা পরিষদ এবং মূল ব্যবস্থাপকবৃন্দ

| | |
|--|---|
| জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এম.পি. | চেয়ারম্যান |
| জনাব এম. আনিস উদ দৌলা | পরিচালক |
| জনাব তপন চৌধুরী | পরিচালক |
| সৈয়দ নাসিম মনজুর | পরিচালক |
| জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন | পরিচালক |
| মিস সুস্মিতা আনিস | পরিচালক (২২/০৭/২০২০ তারিখে পদত্যাগ করেন) |
| মিস সিলভানা শিকদার | পরিচালক (১৯/০৯/২০১৯ তারিখ থেকে) |
| মিসেস ফাহামা খান | বিকল্প পরিচালক |
| জনাব এম.এ. মাজেদ | পরিচালক |
| মিস সাঞ্চিয়া চৌধুরী | পরিচালক |
| মিসেস পারভিন আখতার | পরিচালক |
| মিসেস রোজিনা আফরোজ | পরিচালক |
| জনাব শফিকুল ইসলাম খান | পরিচালক (২২/০৭/২০২০ তারিখ থেকে নিয়োগপ্রাপ্ত) |
| জনাব সৈয়দ আব্দুস সোবহান | পরিচালক (১৯/০৯/২০১৯ তারিখ পর্যন্ত) |
| ক্যাপ্টেন এ.বি. তাজুল ইসলাম (অব.), এম.পি. | স্বতন্ত্র পরিচালক |
| জনাব কাজী হাবিবুল হক | স্বতন্ত্র পরিচালক |
| লে.কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীর প্রতীক, এমপি | স্বতন্ত্র পরিচালক (২৯/১০/২০১৯ তারিখ থেকে নিয়োগপ্রাপ্ত) |
| জনাব তারিকুর রহমান | মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্বে) |
| জনাব কিউ এ এফ এম সিরাজুল ইসলাম | কনসালটেন্ট |
| জনাব এস.এম. মিয়ানুর রহমান | ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর এবং কোম্পানি সচিব |
| জনাব এ কে এম জসিম উদ্দিন আহমেদ | ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, আন্ডাররাইটিং, বিসিডি এবং ক্যামেলকো |
| জনাব খন্দকার সাদ উল্লাহ | ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, অর্থ |
| জনাব প্রব কুমার গুহ | প্রধান অর্থ কর্মকর্তা |
| জনাব এস. এম. নাজমুল ইসলাম ভূঁইয়া | প্রধান আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ কর্মকর্তা |

পরিচালনা পর্ষদের সভা

২০১৯ সালে পরিচালনা পর্ষদের পাঁচটি বোর্ড সভা অনুষ্ঠিত হয়। পরিচালকবৃন্দের উপস্থিতির প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

| পরিচালকবৃন্দের নাম | উপস্থিতির সংখ্যা |
|--|------------------|
| জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এম.পি | ৫ |
| জনাব এম. আনিস উদ দৌলা | ৩ |
| জনাব তপন চৌধুরী | ৪ |
| সৈয়দ নাসিম মনজুর | ২ |
| জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন | ৫ |
| মিস সুস্মিতা আনিস | ৪ |
| মিস সিলভানা শিকদার | ২ |
| মিস ফাহামা খান (বিকল্প পরিচালক) | ৫ |
| জনাব এম.এ. মাজেদ | ৫ |
| মিস সাঞ্চিয়া চৌধুরী | ৪ |
| মিসেস পারভিন আখতার | ৫ |
| মিসেস রোজিনা আফরোজ | ৫ |
| সৈয়দ আব্দুস সোবহান | ৩ |
| ক্যাপ্টেন এ.বি. তাজুল ইসলাম (অব.), এমপি (স্বতন্ত্র পরিচালক) | ৫ |
| জনাব কাজী হাবিবুল হক (স্বতন্ত্র পরিচালক) | ৩ |
| লে.কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীর প্রতীক, এমপি (স্বতন্ত্র পরিচালক) (২৯/১০/২০১৯ তারিখ থেকে) | ১ |
| জনাব মোকাম্মেল হক (স্বতন্ত্র পরিচালক) (১৪/০৫/২০১৯ তারিখ থেকে পদত্যাগ) | ২ |

পরিচালকবৃন্দের প্রদেয় ভাতা

কোম্পানি এর কোন পরিচালক কিংবা কোন স্বতন্ত্র পরিচালককে কোন প্রকার ভাতা প্রদান করেনি। তবে বোর্ড মিটিং-এ অংশগ্রহণের জন্য সম্মানী ভাতা প্রদান করেছে। সংশ্লিষ্ট কমিটিসমূহের সদস্যদেরকেও এই ভাতা প্রদান করা হয়। ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ তারিখে সমাপ্ত বছরে সম্মানী বাবদ প্রদত্ত অর্থের মোট পরিমাণ ৩,২০,০০০.০০ টাকা হিসাব নিম্নে প্রদান করা হলো:

| নাম | মিটিং-এ উপস্থিত | | প্রদত্ত সম্মানী (টাকা) |
|--------------------------------|-----------------|-------|---------------------------|
| | বোর্ড | কমিটি | |
| জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এমপি | ৫ | ১ | ২৪,০০০.০০ |
| জনাব এম. আনিস উদ দৌলা | ৩ | - | ১২,০০০.০০ |
| জনাব তপন চৌধুরী | ৪ | ১ | ২০,০০০.০০ |
| সৈয়দ নাসিম মনজুর | ২ | - | ৮,০০০.০০ |
| জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন | ৫ | ৪ | ৩৬,০০০.০০ |
| মিস সুস্মিতা আনিস | ৪ | ৪ | ৩২,০০০.০০ |
| মিস সিলভানা শিকদার | ২ | - | ৮,০০০.০০ |
| মিস ফাহামা খান | ৫ | ২ | ২৮,০০০.০০ |
| জনাব এম.এ. মাজেদ | ৫ | - | ২০,০০০.০০ |
| মিস সাঞ্চিয়া চৌধুরী | ৪ | - | ১৬,০০০.০০ |
| মিসেস পারভিন আখতার | ৫ | - | ২০,০০০.০০ |
| মিসেস রোজিনা আফরোজ | ৫ | - | ২০,০০০.০০ |

| নাম | মিটিং-এ উপস্থিত | | প্রদত্ত সম্মানী (টাকা) |
|--|-----------------|-------|---------------------------|
| | বোর্ড | কমিটি | |
| সৈয়দ আব্দুস সোবহান | ৩ | - | ১২,০০০.০০ |
| ক্যাপ্টেন এ.বি. তাজুল ইসলাম (অবসরপ্রাপ্ত), এমপি (স্বতন্ত্র পরিচালক) | ৫ | ৩ | ৩২,০০০.০০ |
| জনাব কাজী হাবিবুল হক (স্বতন্ত্র পরিচালক) | ৩ | - | ১২,০০০.০০ |
| লে.কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীরপ্রতীক, এমপি (স্বতন্ত্র পরিচালক) (২৯/১০/২০১৯ থেকে নিয়োগপ্রাপ্ত) | ১ | - | ৪,০০০.০০ |
| জনাব এম মোকাম্মেল হক (স্বতন্ত্র পরিচালক) | ২ | ২ | ১৬,০০০.০০ |

শেয়ারহোল্ডিং-এর বিবরণ

আইনগত বাধ্যবাধকতা এবং স্বচ্ছতা বজায় রাখতে শেয়ারহোল্ডিং-এর বিবরণ লিপিবদ্ধ করা হলো। এই বিবরণে মূল কোম্পানি, এর সহায়ক সংস্থা, এর সহযোগী সংস্থা এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট অংশীদারবৃন্দের নাম এবং মোট শেয়ারের সংখ্যা নিম্নে বিস্তারিতভাবে লিপিবদ্ধ করা হলো:

| ক্রমিক নং | শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের নাম | মোট শেয়ার (৩১/০৫/২০২০) |
|-----------|--|----------------------------|
| (১) | মূল কোম্পানি/ সহায়ক সংস্থা/ সহযোগী সংস্থা এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট অংশীদারবৃন্দ | |
| | সৈয়দ মনজুর এলাহি | ৪,৬৬৫,৩৭৫ |
| | মিসেস নিলুফার মনজুর | ৪১২ |
| | মিসেস জাহানারা আলামিন | ১১৯,১৩০ |
| (২) | পরিচালক, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কোম্পানি সচিব, প্রধান অর্থ কর্মকর্তা, প্রধান আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ কর্মকর্তা এবং তাদের স্বামী/ স্ত্রী ও শিশু সন্তানবৃন্দ | |
| | চেয়ারম্যান: | |
| | জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এমপি | ৩,০৩২,৪৮০ |
| | পরিচালকবৃন্দ: | |
| | কনসোলিডেটেড কেমিক্যালস (জনাব এম. আনিস উদ দৌলা-এর প্রতিনিধিত্বে) | ২,৫৬৫,৯৪২ |
| | এসট্রাস বাংলাদেশ লিমিটেড (জনাব তপন চৌধুরী-এর প্রতিনিধিত্বে) | ২,৫৬৫,৯৪২ |
| | সৈয়দ নাসিম মনজুর | ২,৩৩২,৬৮৭ |
| | জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন | ১,৪৩৪,৫৬৫ |
| | পলমল গার্মেন্টস হোসিয়রী লিমিটেড (মিস সিলভানা সিকদার -এর প্রতিনিধিত্বে) | ২,০৯৯,৪০৫ |
| | এসিআই ফাউন্ডেশন (জনাব শফিকুল ইসলাম খান-এর প্রতিনিধিত্বে) | ২,৩৩২,৬৮৭ |
| | মিসেস শাহানা রহমতউল্লাহ (বিকল্প পরিচালক মিস ফাহমা খান) | ২,৩৩২,৬৮৭ |
| | মিসেস পারভিন আখতার | ১,৮৬৬,১৫০ |
| | মিসেস রোজিনা আফরোজ | ১,৪৬৬,৩৩০ |
| | জনাব এম.এ. মাজেদ | ২,৩৩২,৬৮৭ |
| | স্কয়ার সিকিউরিটিজ ম্যানেজমেন্ট লিঃ (মিস সাঞ্চিয়া চৌধুরী-এর প্রতিনিধিত্বে) | ২,৩৩২,৬৮৭ |
| | মিস ফাহমা খান (মিসেস শাহানা রহমতউল্লাহ-এর বিকল্প পরিচালক) | ৩৫৩,৩০৪ |
| | মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) | |
| | জনাব তারিকুর রহমান | শূন্য |
| | কোম্পানি সচিব | |
| | জনাব এস.এম. মিয়ানুর রহমান | শূন্য |

| ক্রমিক নং | শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের নাম | মোট শেয়ার |
|-----------|---|------------|
| | প্রধান অর্থ কর্মকর্তা জনাব ধ্রুব কুমার গুহ | শূন্য |
| | প্রধান আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ কর্মকর্তা জনাব এস. এম. নাজমুল ইসলাম ভূঁইয়া | শূন্য |
| | স্বামী/ স্ত্রী ও শিশু সন্তানবৃন্দ | |
| | মিসেস হালিমা | ৪৬,৬৪০ |
| | জনাব মোহাম্মাদ ওয়াকিল উদ্দিন | ৮৬৬,৩৩০ |
| | জনাব আবু সুফিয়ান | ৪৬৬,৫৩৭ |
| (৩) | নির্বাহী কর্মকর্তাবৃন্দ | শূন্য |
| (৪) | শেয়ারহোল্ডিং-এর সুবাদে ১০% বা এর বেশি | |
| | স্কার ফার্মাসিউটিক্যালস লিমিটেড | ৬,৯৯৮,০৬২ |

উল্লেখযোগ্য অমিল

পরিচালনা পরিষদ লক্ষ্য করেন গত বছরের বার্ষিক আর্থিক প্রতিবেদনের সাথে ত্রৈমাসিক আর্থিক প্রতিবেদনের বণীত প্রবৃদ্ধি অর্জনে অনেকটাই মিল রয়েছে। অর্থাৎ ত্রৈমাসিক আর্থিক প্রতিবেদন এবং বার্ষিক আর্থিক প্রতিবেদনে তুলনামূলক বিচারে উল্লেখযোগ্য কোন অসঙ্গতি নেই। ত্রৈমাসিক আর্থিক প্রতিবেদনের সংক্ষিপ্ত বিবরণী এই বার্ষিক প্রতিবেদনের ১১৯ পৃষ্ঠায় এবং পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে পেশ করা হলো।

আর্থিক প্রতিবেদন এবং বাস্তবতা

কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিষদ কর্তৃক প্রণীত আর্থিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে দেখা গেছে প্রতিবেদনটিতে কোম্পানির বর্তমান আর্থিক অবস্থান, কার্যক্রম, নগদ প্রবাহ বিবরণী, ইকুইটি-তে যে কোন প্রকার পরিবর্তন যথাযথ ভাবে প্রতিফলিত হয়েছে। ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ তারিখে সমাপ্ত বছরে আমরা আমাদের প্রচেষ্টায় দুটু থেকেছি, আমাদের ক্ষমতা ও দক্ষতাগুলোর ওপর জোর দিয়েছি এবং আমাদের দুর্বলতাগুলোকে চিহ্নিত করেছি যাতে করে নন-লাইফ ইন্স্যুরেন্স খাতে আমাদের অবস্থান সুদৃঢ় করতে পারি।

হিসাবের বই সমূহ রক্ষণাবেক্ষণ

পরিচালনা পরিষদ সন্তোষের সাথে লক্ষ্য করেছেন কোম্পানি আইন ১৯৯৪-এর সেকশন ১৮১-এর ধারা অনুযায়ী কোম্পানির হিসাবের বই সমূহ যথাযথ ভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে।

হিসাবরক্ষণ নীতিমালা

কোম্পানির গৃহীত হিসাবরক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী আর্থিক প্রতিবেদন যথার্থ ধারাবাহিকতার সাথে প্রস্তুত করা হয়েছে এবং সকল হিসাব-নিকাশ যুক্তিযুক্তভাবে এবং বিচক্ষণতার সাথে পেশ করা হয়েছে। প্রতিষ্ঠানের হিসাবরক্ষণ নীতিমালা জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দৃষ্টিভঙ্গি অনুযায়ী ব্যবসার ধরণের সাথে সঙ্গতিপূর্ণভাবে গৃহীত হয়েছে।

হিসাবরক্ষণ বিষয়ে পর্যবেক্ষণ/ আর্থিক মানবিচারে অসঙ্গতি

আর্থিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকালে কোম্পানি ইন্টারন্যাশনাল একাউন্টিং স্ট্যান্ডার্ডস (আই.এ.এস.) বা ইন্টারন্যাশনাল ফিন্যান্সিয়াল রিপোর্টিং স্ট্যান্ডার্ডস (আই.এফ.আর.এস.), সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ রুলস ১৯৮৭, ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ (লিস্টিং) রেগুলেশন ২০১৫, চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ (লিস্টিং) রেগুলেশন ২০১৫ এবং বাংলাদেশের সংশ্লিষ্ট সকল আইন যথাযথভাবে এবং বিচক্ষণতার সাথে মেনে চলা হয়েছে। এই প্রক্রিয়ায় যে কোন ধরনের বিচ্যুতি যথাযথভাবে আর্থিক প্রতিবেদনে প্রকাশ করা হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা

এই বিষয়ে সকলে হয়ত অবগত আছেন যে, কোম্পানির যাত্রার শুরু থেকেই একটি কার্যকরী এবং ফলপ্রসূ অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করা হয়েছে যা বিভিন্ন সময়ে আরও শক্তিশালী ব্যবস্থায় উন্নীত করা হয়েছে। অভ্যন্তরীণ এবং বহিঃস্থ নিরীক্ষণ কর্মকর্তাবৃন্দ নিয়মিত অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা পর্যবেক্ষণ করে থাকেন। কোম্পানি অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা উন্নয়নে সবসময় জোর দিয়ে থাকে।

সংখ্যালঘু শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের স্বার্থরক্ষা

কোম্পানি সর্বদা সংখ্যালঘু শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের স্বার্থরক্ষায় অটল থেকেছে। কোম্পানি যে কোন প্রত্যক্ষ এবং পরোক্ষ ক্ষতি থেকে সংখ্যালঘু শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের স্বার্থরক্ষায় সচেষ্ট থেকেছে এবং এইরূপ যে কোন ক্ষতির প্রতিকারের ব্যবস্থা নিশ্চিত করেছে।

স্বয়িত্ত্ব (Going Concern)

আমরা দৃঢ়তার সাথে এই সঙ্কল্প ব্যক্ত করছি যে কোম্পানির চলমান প্রক্রিয়া অব্যাহত থাকবে। আমাদের ব্যবসা সুদূরপ্রসারী এবং নিকট ভবিষ্যতে এটি বন্ধ হবার কিংবা বিক্রি হবার কোন সম্ভাবনা নাই। পরিচালনা পরিষদ কোম্পানির সার্বিক ব্যবসা পরিকল্পনা, ব্যবসা বিস্তারের সম্ভাবনা, এর ঝুঁকি সমূহ এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয় যেমন নগদ প্রবাহ এবং সম্ভাব্য মূলধন ব্যয় সম্পর্কে খতিয়ে দেখেছেন। আর্থিক প্রতিবেদনের উপর ভিত্তি করে কোম্পানির চলমান প্রক্রিয়া বিষয়ে আমরা সন্তোষ প্রকাশ করছি। কোম্পানির মোট সম্পদের পরিমাণের হিসাব অনুযায়ী আমরা নিশ্চিত করছি যে ভবিষ্যত সময়ে কোম্পানির চলমান প্রক্রিয়া অব্যাহত রাখতে সক্ষম হবে। পরিচালনা পরিষদ এই মূল্যায়নে উপনীত হতে ভবিষ্যতে মুনাফা অর্জনের সম্ভাব্যতা, নগদ প্রবাহ, মূলধন সম্পদ এবং সেই সাথে কোম্পানির বর্তমান এবং ভবিষ্যতে সম্ভাব্য অবস্থার পরিপ্রেক্ষিতে বিপুল পরিমানে তথ্য ও উপাত্ত আমলে নিয়েছেন।

কার্য নির্ধারণ প্রক্রিয়ায় বিচ্ছিন্নতা

লক্ষ্য করা যায় গত বছর কার্যনির্ধারণ প্রক্রিয়ার সাথে কোম্পানির অর্জনগুলো সামঞ্জস্যপূর্ণ। আমরা এই ব্যাপারে সন্তোষ প্রকাশ করছি যে প্রতিবেদনাধীন কোম্পানির কার্যক্রমে কোন প্রকার বিচ্ছিন্নতা লক্ষ্য করা যায় নাই। গত অর্থবছরের শেষ নাগাদ প্রতিষ্ঠানের মোট সম্পদের উপরে কোন চার্জ বৃদ্ধি হয় নাই, এবং অন্য সকলের দায় সুরক্ষিত করা হয়েছে। পরিচালনা পরিষদের মতে ২০১৯ অর্থবছরের শেষ থেকে এই প্রতিবেদন প্রস্তুত পর্যন্ত কোন বস্ত, লেনদেন বা বস্তগত প্রকৃতির কিছু উত্থাপিত হয়নি যা চলতি অর্থবছরে প্রতিষ্ঠানের পরিচালনাগত কার্যক্রমকে প্রভাবিত করতে পারে।

৫ বছর সময়কালে মুখ্য কার্যক্রম এবং অর্থ সংক্রান্ত উপাত্ত

৩১ ডিসেম্বর ২০১৯-এ সমাপ্ত বছর সহ গত পাঁচ বছর সময়কালে পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির মুখ্য কার্যক্রমসমূহ এবং আর্থিক সংক্রান্ত প্রতিবেদন এ বার্ষিক প্রতিবেদনের ৫৬ পৃষ্ঠায় পেশ করা হল যা পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসাবে গণ্য হবে।

লভ্যাংশ

আপনারা জানেন যে কোম্পানি সবসময়ই একটি সুনির্দিষ্ট নীতিমালা অনুসরণ করে লভ্যাংশ প্রদান করে আসছে। ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯-এ সমাপ্ত বছরে পরিচালনা পরিষদের ২২/০৭/২০২০ এ অনুষ্ঠিত কোম্পানির ২১৮তম বোর্ড সভায় কোম্পানির শেয়ারহোল্ডারবৃন্দকে ২০% নগদ লভ্যাংশ প্রদানের সুপারিশ করেন যা ২৪তম বার্ষিক সাধারণ সভায় অনুমোদনের অপেক্ষায় আছে। আমরা আরো জানাচ্ছি যে, ২০১৯ সালে অন্তর্বর্তীকালীন কোন বোনাস শেয়ার লভ্যাংশ হিসাবে ঘোষিত হয়নি।

পরিচালকবৃন্দের অবসর গ্রহণ

গ্রুপ-এ

কোম্পানির সংঘ বা আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের আর্টিকেল ১১২, ১১৩ এবং ১১৪-এর বিধান অনুযায়ী নিম্নোক্ত পরিচালকগণ অবসর গ্রহণপূর্বক পুনঃনির্বাচিত হওয়ার যোগ্যতা অর্জন করেছেন:

- ১। জনাব তপন চৌধুরী
- ২। জনাব এম আনিস উদ দৌলা

গ্রুপ-বি

কোম্পানির সংঘ বা আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের পূর্বোক্ত আর্টিকেল অনুযায়ী গ্রুপ-বি শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ হতে নিম্নোক্ত ২ (দুই) জন পরিচালকগণ অবসর গ্রহণপূর্বক যোগ্যতা অর্জন করায় পুনঃনির্বাচিত হওয়ার ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।

- ১। মিস সাফিয়া চৌধুরী
- ২। জনাব শফিকুল ইসলাম খান (মিস সুস্মিতা আনিসের স্থলাভিষিক্ত)

শেয়ারহোল্ডার পরিচালকবৃন্দের নির্বাচন:

পাবলিক শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের (গ্রুপ-বি শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ) মধ্য থেকে পরিচালক মণ্ডলীর নির্বাচনের জন্য গত ২৫/০২/২০২০ তারিখে একটি প্রজ্ঞাপন জারী করা হয়। 'দৈনিক সমকাল' এবং 'দি নিউ এজ' এই দু'টি দৈনিক পত্রিকায় প্রজ্ঞাপনটি প্রকাশিত হয়।

স্বতন্ত্র পরিচালকবৃন্দের নিয়োগ:

কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) অনুযায়ী পরিচালনা পরিষদ ২৯/১০/২০১৯ তারিখে অনুষ্ঠিত ২১৬তম বোর্ড সভায় লে.কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীর প্রতীক, এমপি কে স্বতন্ত্র পরিচালক হিসেবে মনোনীত করেছেন, যা ২৪তম বার্ষিক সাধারণ সভায় অনুমোদনের অপেক্ষায় রয়েছে। জনাব ইসলাম -এর সংশ্লিষ্ট জীবন বৃত্তান্ত বার্ষিক প্রতিবেদনের ৩৯ পৃষ্ঠায় প্রকাশ করা হয়েছে।

ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা এবং বিশ্লেষণ

কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) এর শর্ত নং ৫ অনুসারে কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত কোম্পানির বর্তমান অবস্থা এবং কার্যক্রমের বিষয় বিশ্লেষণ সম্বলিত প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদনের ১২১ হতে ১২৪ পৃষ্ঠায় পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে লিপিবদ্ধ হলো। এই বিবরণীতে আর্থিক প্রতিবেদনে আনা পরিবর্তনগুলোর উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা সংযোজিত হয়েছে।

সিইও এবং সিএফও কর্তৃক প্রত্যয়ন

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও) এবং প্রধান অর্থ কর্মকর্তা (সিএফও) কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঘোষণাপত্র/ প্রত্যয়ন পত্র বার্ষিক প্রতিবেদনের ১১৮ পৃষ্ঠায় 'এনেক্সার-এ' মোতাবেক পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে সংযোজিত হলো। এই প্রত্যয়নপত্র বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন-এর ইস্যুকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) এর শর্ত নং ৩(৩) এর সংশ্লিষ্ট শর্ত নং ১(৫)(২৬)-এর দফা নং ২৬ অনুযায়ী পেশ করা হয়েছে।

কর্পোরেট গভর্নেন্স

কর্পোরেট গভর্নেন্স প্রতিবেদন এবং প্রত্যয়নপত্র বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন-এর ইস্যুকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) এর শর্ত নং ৯ অনুসারে বার্ষিক প্রতিবেদনে পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে 'এনেক্সার-বি', এবং 'এনেক্সার-সি' অংশে (বার্ষিক প্রতিবেদনের পৃষ্ঠা নং ৯৯ থেকে ১১৬ পর্যন্ত) পেশ করা হলো।

সংবিধিবদ্ধ নিরীক্ষকবৃন্দের নিয়োগ:

মেসার্স আর্টিজান, চার্চাড একাউন্টেন্ট, শাহ আলি টাওয়ার (৭ম তলা), ৩৩ কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫ কোম্পানির নিরীক্ষক তাঁদের কার্যসম্পাদন করেছেন এবং উপযুক্ত বিধায় পুনঃ নিয়োগের জন্য আবেদন করেছেন।

কমপ্লায়েন্স অডিটর নিয়োগ

কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) অনুযায়ী পরিচালনা পরিষদ ২১৮তম বোর্ড মিটিং-এ মেসার্স ম্যাবস এন্ড জে পার্টনারস, চার্চাড একাউন্টেন্ট-কে ২০২০ সালের জন্য কোম্পানির কর্পোরেট গভর্নেন্স-এর প্রত্যয়ন প্রদানকল্পে পুনঃনিয়োগ করেছেন। যা ২৪ তম বার্ষিক সাধারণ সভায় অনুমোদনের অপেক্ষায় আছে।

নিয়ন্ত্রণ ও তত্ত্বাবধানকারী কর্তৃপক্ষ

বাংলাদেশের বিমা শিল্পের উন্নয়নসহ ২০১০ সালের বিমা আইনের আলোকে প্রয়োজনীয় নিয়ন্ত্রণমূলক পদক্ষেপ গ্রহণকল্পে বিমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (IDRA) প্রতিষ্ঠিত হয়েছে। দেশের বিমা খাতের স্বার্থ সুরক্ষায় এবং এ শিল্পে নিয়োজিত সকল কোম্পানীর জন্য সমান সুযোগ নিশ্চিতকল্পে প্রধান বিমা নিয়ন্ত্রকের কাজ করে যাচ্ছে।

বিমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মিশন হলো- বিমা পলিসির আওতায় গ্রাহকসহ অন্যান্য অংশীজনের স্বার্থ সুরক্ষা এবং বিমা শিল্পের বিভিন্ন কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও কার্যকরভাবে নিয়ন্ত্রণসহ প্রাসঙ্গিক বিষয়াদিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে বিমা শিল্পের সুশৃঙ্খল উন্নয়ন নিশ্চিত করা। অনুরূপভাবে, উচ্চ অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে বিকাশমান পুঁজি বাজারকে সুসংহত করার লক্ষ্যে দক্ষ-কর্পোরেট খাতের বিমা শিল্পকে দেশের অন্যতম আর্থিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানে পরিণত করাই হলো বিমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মিশন।

জাতীয় রাজস্ব অবদান

পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ কর এবং অন্যান্য প্রদেয় কর হিসেবে গত বছর জাতীয় রাজস্ব ৪১৬.৫০ মিলিয়ন টাকা (চার শত ষোল দশমিক পঞ্চাশ মিলিয়ন টাকা) প্রদান করেছেন।

পুরস্কার

পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স গত অর্থবছরে “আই.সি.এম.এ. বি. বেস্ট কর্পোরেট এওয়ার্ড ২০১৮” পুরস্কারে ভূষিত হয়। এ পুরস্কার প্রাপ্তি কোম্পানির বিমা সেবার সর্বোত্তম মানের স্বীকৃতি এবং সামনের দিনগুলোতে আমাদের আরও এগিয়ে যেতে অনুপ্রাণিত করবে।

কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড-এর অনুবর্তন

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন কর্তৃক জারীকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ তারিখের মধ্যে বাস্তবায়নের নির্দেশ প্রদান করে। নির্দেশ অনুযায়ী পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ-এর জন্য প্রযোজ্য কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড-এর প্রতিটি দফা এবং শর্ত পূরণ করেছে। পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদনে এর প্রতিফলন সুস্পষ্ট।

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

২০১৯ সাল সামগ্রিকভাবে আমাদের জন্য সাফল্যের একটি বছর এবং আমি আমাদের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর নিরলস শ্রম ও স্টেকহোল্ডার, রেগুলেটরদের সহযোগিতার জন্য কৃতজ্ঞ। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (আই.ডি.আর.এ), রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানিস এন্ড ফার্মস, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, হ্যানোভার রি- জার্মানি, জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেশন অব ইন্ডিয়া - ভারত, কোরিয়ান রি- কোরিয়া প্রজাতন্ত্র, ট্রাস্ট রি- বাহরাইন, ন্যাশনাল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড-ভারত, এশিয়ান ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেশন-থাইল্যান্ড, মালয়েশিয়ান রি-মালয়েশিয়া, লাবুয়ান রি-মালয়েশিয়া, নিউ ইন্ডিয়ান এশিওরেন্স- ভারত, ওমান রি-ওমান, এম.আই.এস.আর.-মিশর, জি.আই.সি. রি-ভূটান, এ.আর.আই.জি.-বাহরাইন, সানতাম রি-দক্ষিণ আফ্রিকা, সি.আই.সি.এ.-আফ্রিকা, ওয়াজকা রি-আফ্রিকা, রয়্যাল ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেশন অব ভূটান-ভূটান, কেনিয়া রি, নেপাল রি, ব্রানসিভ রি, ই.আর.জি.ও. ইন্স্যুরেন্স পিটিই লিঃ, হার্ডি আন্ডাররাইটিং এশিয়া পিটিই লিঃ, নেক্সাস আন্ডাররাইটিং এশিয়া পিটিই লিঃ, ছুব আন্ডাররাইটিং (ডি.আই.এফ.সি.) লিঃ, লয়েড সিভিকিট, যুক্তরাজ্য, কিউ.আই.সি ইউরোপ লিঃ, ক্যাথোড্রাল, ওয়াটকিনস, বিয়াজলে, এনতেরেস, কিউ.বি.ই, অস্ট্রেলিয়া, আলিয়াজ রি, অস্ট্রেলিয়া, বি.এস.ই.সি., ডি.এস.সি., সি.এস.ই., সি.ডি.বি.এল., আলফা ক্রেডিট রেটিং লিঃ- বাংলাদেশ, ইন্স্যুরেন্স একাডেমী, সকল শিডিউলড ব্যাংক, সকল নন-ব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃপক্ষসহ আরো অনেকগুলো প্রতিষ্ঠানের কাছে ২০১৯ সালে আন্তরিক সহায়তা এবং সার্বিক সহযোগিতার জন্য আমরা গভীরভাবে ঋণী। তাদের সদয় সহায়তা ও নির্দেশনা ছাড়া বাঁধাবিঘ্ন অতিক্রম করে এবছরে আমাদের অর্জনগুলো সম্পূর্ণ হতো না। পরিচালকবৃন্দের পক্ষ থেকে নীতিনির্ধারকবৃন্দ এবং ইন্স্যুরেন্স এজেন্টদেরকে তাদের সহায়তা এবং সহযোগিতার জন্য আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি।

আমরা আমাদের সকল গ্রাহকবৃন্দের এবং স্টেকহোল্ডারদের প্রতি তাঁদের সার্বিক সহযোগিতার জন্যে কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এই প্রতিষ্ঠানের উত্তরোত্তর সাফল্য যাত্রায় যাদের নিষ্ঠা ও অবদান মুখ্য, যারা এতকাল ধরে আমাদের উপরে আস্থা রেখেছেন এবং অকুণ্ঠ সমর্থন যুগিয়ে গেছেন, সেই সকল সম্মানিত শেয়ারহোল্ডারদেরকে আমরা আমাদের আন্তরিক কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি। পরিশেষে আমি আমাদের পরিচালনা পরিষদের পক্ষ থেকে পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ-এর সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দের প্রতি অকৃত্রিম শুভেচ্ছা জ্ঞাপন করছি যাদের পেশাদারী মনোভাব, উৎসাহ, নিষ্ঠা এবং প্রচেষ্টা আমাদের সকল অর্জনকে সম্ভব করেছে।

২০২০ সাল একটি সংকটময় বছর, কিন্তু আমার বিশ্বাস, আমাদের এতদিনের অভিজ্ঞতা ও দক্ষতাকে কাজে লাগিয়ে একসাথে নিঃশঙ্ক চিত্তে আরো উন্নত ভবিষ্যতের দিকে এগিয়ে যেতে সক্ষম হবে।

পরিচালনা পর্ষদ-এর পক্ষে,



এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এম.পি.

চেয়ারম্যান